

AURIANE POTTEZ

06.52.18.85.11

auriane.pottez@icloud.com

47 rue de l'éolienne,
CESSON 77240

17 décembre 2000

PERMIS B - véhiculée

Expériences

- Assistante commerciale et administrative , Beauvallet Naturana ; La Rochette (77) - Novembre 2022 à Aujourd'hui

Traitement, Suivie, envois des commandes
Facturation, création d'avoir
Traitement de mails
Relation clientèle, Suivie clientèle, Création nouveau client
Archivages, Classement de documents
Standards téléphoniques
Préparation pour Expédition des commandes
Communication avec les commerciaux
Prise de rdv transporteur / services de livraison
Gérer litige livraison
Communication, prise de commande des GMS (Leclerc, Cora, Carrefour..)

- Hôtesse de caisse - Décembre 2020 à Janvier 2022 et Hôtesse de caisse Principale - Février 2022 à Novembre 2022 , CASTORAMA ; Montgeron (91)

Accueil, standard téléphonique,
Ouverture et fermeture du magasin,
Dépouillement des journées de vente,
Passage des différentes livraisons,
Retrait, annulation ou retour commande Web,
Création de carte de fidélité, carte de financement ou prêt projet
Financement : 3x ou 4x CB, Virement instantanée
Placement et organisation des pauses des hôtesse de caisse
Création bon de commande et bulletin de vente
Encaissement, retours produits
Proposition et mise en place des services (location camionnette, carte de fidélité, plan de financement...),
Formation des intérimaires et nouvelle embauches

- Agent hospitalier d'hôtellerie, EHPAD ; Pontault-Combault (77) - Mars à Mai 2020

Service du petit déjeuner, déjeuner, goûter et dîner
Nettoyage et rangement des chambres des résidents
Activités avec les résidents

- Vendeuse, CELIO ; Cesson (77) — Janvier 2020

Accueillir les clients, les guider et les orienter
Vente de prêt à porter masculin, encaissements, prise de retouches
Réaliser les réassorts, réceptionner les colis
Réaliser des vitrines, mettre en place des promotions et animations commerciales

- Animatrice commerciale, L'Oréal ; Marne la vallée et Lieusaint Juin 2019

Mettre en avant des nouveaux produits
Booster les ventes

Études

Lycée blanche de castille, Fontainebleau, 77920 — BTS management des unités commerciales, 2020

Institution Saint-Aspais, Melun, 77000 — Baccalauréat professionnel Commerce, 2018

Compétences

Commerciales : Utiliser un PDA, Management, Organisation de travail

Humaines : travail en équipe, travail avec des personnes âgées

Langues : anglais (niveau scolaire) et espagnol (niveau scolaire)