




Janice-henriette Wa-kanza

Informations personnelles

 Janice-henriette Wa-kanza


 Janeewk@gmail.com


 0784884619


 74 rue de la tour
91042 Evry-Courcouronnes


 Femme

Compétences

Back office 

Créative 

Dynamique 

Polyvalente 

Langues

English

French

Portuguese

Profil

Standardiste confirmée avec une expérience de 2 ans, j'assure la personnelle prise en charge des appels téléphoniques et répond aux demandes avec efficacité et courtoisie. De plus, je gère l'accueil des visiteurs et permis de conduire des coursiers avec amabilité.

Formation

Baccalauréat professionnel accueil relation client de sept. 2020 à juil. 2021
Lycée Jean Monnet, Juvisy-sur-Orge

Expérience professionnelle

Standardiste concession automobile de nov. 2023 à déc. 2023
Call And co, Evry

- Accueillir et conseiller les client
- Suivre le client de la prise en charge à la restitution du véhicule
- Contribuer à la qualité du service
- Contrôler les facturations/encaissements
- Respecter la planification Atelier

Standardiste de juil. 2023 à sept. 2023
American car city, Le Coudray-Montceaux

- Accueillir les clients et répondre à leurs questions
- Gérer les demandes de renseignement
- Travailler avec l'équipe de direction pour améliorer la qualité du service client
- Gérer le courrier
- Veiller à la bonne tenue de l'accueil
- Recherche rapide des numéros de poste dans le répertoire

Agent d'accueil de mai 2023 à juil. 2023
Hôpital Corbeil-Essonnes, Corbeil-Essonnes

- gérer les appels
- Accueillir les visiteurs
- Orienter les familles et les autres visiteurs selon les bonnes pratiques
- répondre aux questions des visiteurs

FONCIA de janv. 2023 à mars 2023
Assistante de copropriété, Paris

- Enseigner la clientèle par téléphone
- Prendre les messages
- Traiter et résoudre les problèmes ponctuels
- Organiser et gérer les appels
- Réceptionner, trier le courrier

Chargée de formation de oct. 2022 à avr. 2022
Paris school of business, Paris

- Prise de contact avec les étudiants
- Avoir la capacité de pouvoir convaincre l'élève au mieux de s'inscrire dans l'école en lui proposant les différentes formations
- Gérer les dossiers candidature

Télé-conseillère de juin 2022 à sept. 2022
CPAM, Paris

- Contact listing des personnes connu pour avoir été affecté par la Covid 19
- Inviter les cas contact à se faire tester
- recenser les cas positifs pour délivrer les arrêtés de travail et les accompagner dans leurs mises en isolement