



Coralie Gerbeau

☎ 06 13 46 63 61

✉ niaycoralie@gmail.com

📍 10 Rue Honoré Daumier, 10430 Troyes

PROFIL PROFESSIONNEL

PROFIL PERSONNEL SPORTS
VOYAGES MUSIQUES Superviseuse axée sur les résultats avec 13 ans d'expérience de la gestion d'un personnel de vente qualifié. Compétence avérée à engager des discussions avec le personnel sur les performances de vente, à responsabiliser les employés et à reconnaître les performances remarquables. Déterminée à maintenir un haut niveau de service en aidant le personnel à gérer efficacement les problèmes liés aux services et la communication avec les clients.

COMPÉTENCES

- Animation commerciale
- Analyse des indicateurs commerciaux
- Techniques de vente
- Service client
- Méthodes de management
- Tempérament commercial
- Leadership
- Recrutement
- Esprit d'analyse
- Conduite du changement
- Sens de l'organisation

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

- CENTRES D'INTERETS
- Sport: Badminton
- Voyages

PARCOURS PROFESSIONNEL

12/2021 - Actuel

Directrice de magasin/ Responsable Commerciale
SCJA | Troyes | CDI

- Formation des différents membres de l'équipe à l'utilisation de stratégies permettant d'atteindre les objectifs opérationnels et de vente.
- Augmentation des gains grâce à la réalisation des objectifs de vente, l'amélioration des services clients et l'engagement à l'égard des objectifs de l'équipe.
- Tenue des registres informations, gestion des dépenses et d'autres aspects financiers de l'entreprise.
- Gestion de l'espace de vente : supervision de la disponibilité des marchandises, de l'affichage correct des prix et de la propreté du magasin.
- Dépassement des objectifs de vente et atteinte des résultats commerciaux fixés grâce à la stimulation du personnel et à la promotion des produits cibles.
- Accompagnement de l'équipe de ventes pour appliquer des techniques de vente efficaces et offrir un service client de qualité.
- Élaboration d'actions commerciales pertinentes dans le but de développer le chiffre d'affaires en atteignant les objectifs mensuels de vente.
- Renforcement des stratégies promotionnelles et de commercialisation afin de susciter l'engagement des clients et de stimuler les ventes.
- Gestion du démarrage et de l'ouverture d'un nouveau magasin avec dépassement des objectifs de vente et des bénéfices.
- Recrutement et intégration d'un personnel hautement qualifié, en mettant l'accent sur la réalisation rapide d'évaluations des performances, en fournissant des commentaires positifs et en récompensant les meilleurs employés.

09/2021 - 12/2021

Animatrice des ventes

Ralph Lauren, Mc Arthur Glen Troyes | Pont Sainte Marie | CDI

- Prise en charge de l'intégration de nouveaux collaborateurs - Observation et encadrement des équipes pour parvenir aux objectifs - Analyse des KPI du magasin - Assurer le réassort - Transmettre la culture de la marque, du service client, de la présentation de la marque et du merchandising visuel
- Gestion du personnel et de la clientèle, des plannings, encaissements, problèmes clients, newsletters, entretiens commerciaux, recrutements
- Pratique de tous les soins esthétiques manuels avec appareillages
- Ouverture et fermeture du magasin, Remise de caisse.

09/2010 - 01/2021

RESPONSABLE ADJOINTE

Paris

- Accompagnement quotidien des équipes de vente, attribution des missions, contrôle de la qualité de leur travail, conseils et directives en cas de difficulté.
- Gestion budgétaire et comptable, participation à l'élaboration des budgets, suivi des opérations, alimentation des tableaux de bord.
- Transmission des résultats à la direction en proposant des pistes d'optimisation pour augmenter le chiffre d'affaires.
- Management des équipes (30 salariés), gestion des plannings, évaluation des collaborateurs, développement des compétences, pilotage du recrutement, intégration des nouveaux.

01/2008 - 01/2010

Apprentie, conseillère de vente

ESTHETICIENNE CONSEILLERE VENDEUSE, LYCEE MOISSAN, MEAUX 77100

- Encaissements, réassort des commandes, rangement des rayons, vente, gestion de la caisse et de toutes les pratiques esthétiques.

