

TARIK JAKROUR

7 C Rue Georges Brassens

91390 Morsang-sur-Orge

Mail : tarik.jakroure@yahoo.com

Port. : 06 64 32 06 36

Nationalité française

Né le 14/06/1987

« Fort de plus de 9 ans d'expérience professionnelle dans le secteur de la bancassurance, je suis actuellement à l'écoute d'opportunités professionnelles »

Compétences : Recouvrement, analyse financière et du risque client, gestion de portefeuilles clients, gestion des contrats, relation client, Prospection commerciale, KYC, Contrôle interne – 1^{er} niveau

Disponibilité immédiate



Expériences professionnelles

- Mai.22 à Auj.2023**
(~10 mois) **CONSEILLER D'ACCUEIL ET SERVICES, CDI** LCL, NEUILLY-SUR-SEINE (92)
Missions : Accueillir, conseiller et orienter les clients et prospects au sein de l'agence ou par téléphone, Répondre à leurs questions et à leurs attentes, Leur proposer de prendre rendez-vous avec leur conseiller, Effectuer l'ensemble des opérations demandées par les clients : opérations courantes, retraits, virements etc., Remettre les moyens de paiement, Accompagner les clients dans l'utilisation des automates et des services de banque à distance,
- Janv.21 à Mars.22**
(~1 an) **CHARGE DE RECOUVREMENT, CDD** LA POSTE / COLLISIMO, NOISY LE GRAND (93)
Missions : Assurer la gestion de son portefeuille clients de manière proactive et autonome, Comprendre la situation du client professionnel et proposer des solutions adaptées pour régulariser les impayés (paiement immédiat ou en plusieurs fois, réaménagement du crédit, etc.), Analyses financières et du risque client, Facturation
- Fév.18 à Déc.20**
(~2 ans) **CHARGE DE CLIENTELE B2B /B2C, CDI** EDENRED, MALAKOFF (92)
Missions : Gestion des contrats, Traitements des réclamations, Prospection commerciale de nouveaux affiliés, Gestion d'un portefeuille, Détection des cas de fraude
- Janv.17-Déc.17**
(~1 an) **GESTIONNAIRE EN ASSURANCE, CDD** LE CONSERVATEUR, PARIS (75)
Missions : Collecter l'ensemble des justificatifs clients, Réaliser le bilan de la situation financière d'un client, Gestion des contrats (Modification des clauses bénéficiaires, Modification d'état civil, Arbitrages, Ajout de versements programmés, Modification d'échéance, Calcul d'intérêt sur les avances, Résiliation, Modification des garanties, Gestion des impayés etc.), Traitement des réclamations, Traitement lié à l'activité d'émission des cotisations, Elaborer des propositions commerciales
- Sept.15-Dec.16**
(~15 mois) **GESTIONNAIRE KYC, CDD** BANQUE CHAABI DU MAROC, PARIS (75)
Missions : Contrôle quotidien des opérations, liaison quotidienne entre les intervenants internes et externes, exécution du processus « K.Y.C. », collecte et conservation de la documentation K.Y.C, évaluation du risque client, réaliser de revue périodique, réalisation de reportings, analyse des transactions, détection des cas de fraude ou de blanchiment, coordonner la validation du dossier KYC par le responsable commercial et par l'équipe de Conformité
- Sept. 13-Oct. 15**
(~18 mois) **CHARGE DE RECOUVREMENT, CDD** CARREFOUR BANQUE, EVRY (91)
Missions : Prise de contact avec les débiteurs afin d'obtenir des explications sur le défaut de paiement, recouvrement des impayés clients, mettre en œuvre la procédure judiciaire de recouvrement, mise à jour régulière des informations des clients, suivi de la facturation, synthèses mensuelles sur la situation du portefeuille client, mise en place des plans d'action de recouvrement, rachat de crédit

Formations

ESCP BUSINESS SCHOOL, PARIS (75)

2012-2013

Master 2 Finance

UNIVERSITE VAL D'ESSONNE, EVRY (91)

2008-2012

Licence économie et gestion

LYCEE DUHAMEL DU MONCEAU, PITHIVIERS (45)

2007-2008

Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion (STG)

Compétences complémentaires et linguistiques

Langues	Informatique
Anglais : Capacités professionnelles	Pack office (Word, Excel, Power point)
Espagnol : Niveau scolaire	CRM Salesforce

Centres d'intérêts

Sport : Football, Hockey sur glace

Voyages et découverte de nouvelles cultures : Tanzanie, Maroc, Tunisie, Espagne, Belgique, Allemagne