

M'PIHAKA Josette

18 rue Vigier
91600, Savigny-Sur-Orge
Tél : 07-69-59-75-07
Courriel : Jossettempihaka@yahoo.fr

AGENT D'EXPLOITATION – CDI TEMPS PARTIEL
Disponible que les samedi et dimanche

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Logiciels maîtrisés = Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Sway, Zoom, Comptabilité

FORMATIONS

Septembre 2023 – En cours Paris 16	Assistante De Direction niveau V – ATK BUSINESS SCHOOL,
19 Juillet 2021 – 3 Septembre 2021	Formation Conseillère Commerciale QUALIPEL , Vitry-Sur-Seine
Octobre 2020 – 17 Juin 2021	Secrétaire- Assistante diplôme de niveau 4 RNCP IFOCOP Paris
Juillet 2019	Formation sur la petite enfance KINOUGARDE
2016	Bac Technologique STMG option Gestion Finance (95)
<u>Langues</u> :	Anglais : B1 Italien : B1/B2 (Séjours linguistiques) Langue Maternelle : Lingala

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 11 Septembre - 29 Septembre 2023 Conseillère Commerciale POMONA TERRE AZUR – PAGE PERSONNEL**
- Traitement de commandes et demandes spécifiques / Mise à jour des données/ Saisie des informations clients / Gestion des appels entrants et sortants
- 07 Aout 2023 – 07 Septembre 2023 Chargée D'assistance AXA ASSISTANCE- MANPOWER**
- Décrocher des appels entrants et demander des missions à nos prestataires le cas échéant/Gestion des prestations d'assistance/ Identification des garanties et Mise en œuvre des prestations
- 06 Septembre 2021 – 30 Avril 2023 Assistante Commerciale QUALIPEL- FREE**
- **Appels Entrants:** Transmettre les informations à la gestion des dossiers, traitement des appels, traitement des demandes pour le changement des matériels défectueux, etc...
 - **Appels Sortants:** Prise de rendez-vous avec les techniciens pour intervention
- 05 Février 2020 - 06 Mars 2020 Agent d'exploitation AMAZON- ADECCO**
- Contrôle et enregistrement informatique des articles réceptionnés/mise en stock
- 31 Octobre – 14 Janvier 2024 Préparateur de commande PIERRE HERMÉ / LA BELLE VIE / Vendeuse SIDE**
- Conseil Client/Caisse/Mise en Rayon/Réception de livraison/ Accueil clientèle/Vente...
- 07 Octobre 2019 - 9 Octobre 2019 Vendeuse polyvalente KENZO - ARLETTIE TROCADÉRO**
- Implantation marchandises /Vente ...
- Octobre 2017 – Février 2019 Employée libre-service SARL PARVO-TERRA PRIMA**
- Accueil Clientèle/ Caisse / Mise en rayon

CENTRES D'INTÉRÊTS

Lecture (romans), Sport (fitness), Théâtre, Voyages, Cuisine, Danse (Africaine)