



Céline Borin

RESPONSABLE ADV

- 0658874498
- cbor95210@gmail.com
- 4 bis ruelle du moulin, 95130 Franconville
- 27 ans - 30/06/1996
- Française
- Permis B

PROFIL PROFESSIONNEL

Professionnelle du commerce, motivée, dotée d'aptitudes à la vente de premier ordre, d'une nature orientée vers le service client et d'une approche analytique pour résoudre les problèmes des clients. Capable de vendre des produits tout en s'adaptant aux nouvelles tendances de l'industrie et aux désirs changeants des clients. Je suis à la recherche d'un nouveau poste offrant un potentiel de progression de carrière, pour y apporter mes capacités.

COMPÉTENCES

- Management d'équipes
- Négociation commerciale
- Réalisation des objectifs de vente
- Analyse des besoins clients
- Service client
- Gestion de projet
- Logiciels de rendu 3D
- Réalisation de devis
- Accueil et conseil des clients
- Gestion des comptes
- Développement commercial

CERTIFICATS, FORMATIONS

- 09/2014 - 04/2016
 - Lycée Van Gogh, Ermont
- BTS MUC - Niveau BTS
- 09/2011 - 06/2014
 - Lycée Anatole France, Colombes
- Bac Pro Métier d'art option tapisserie d'ameublement
- 09/2007 - 06/2011
 - Collège Langevin Wallon
- Brevet des collèges

CENTRES D'INTÉRÊT

- Jeet Kune Do
- Dessin

PARCOURS PROFESSIONNEL

04/2023 - Actuel
Responsable ADV
Tout beurre | Argenteuil | CDI

- Animation d'une équipe de 2 personnes en définissant rigoureusement les procédures de travail et la répartition des tâches, en évaluant régulièrement la performance individuelle et collective et en prenant les mesures nécessaires pour améliorer celle-ci le cas échéant.
- Validation des commandes reçues par l'entreprise et vérification de la disponibilité des produits et de la conformité des tarifs.
- Gestion de la facturation en m'assurant que les factures émises soient parfaitement conformes, en vérifiant le paiement de celles-ci et en communiquant courtoisement mais fermement avec les clients afin de faire le suivi des impayés.
- Analyse des retours commerciaux et des retours clients, recherche de point d'amélioration des performances.
- Animation de réunions et mise en place de nouvelles stratégies commerciales.

03/2022 - 03/2023
Conceptrice De Cuisine
Howdens cuisine | Argenteuil | CDI

- Utilisation de logiciel 3D pour la conception de cuisine
- Réalisation de devis pour les clients professionnels
- Accueil et conseil client (particulier et professionnel) au sein du showroom
- Relance des devis clients, facturation, ouverture et fermeture de la caisse
- Gérer les encours des clients professionnel
- Participation à la fidélisation de la clientèle en faisant la promotion magasin
- Augmentation du chiffre d'affaires du magasin grâce aux ventes additionnelles.

02/2018 - 02/2022
Conseillère de vente
Point P | Herblay | CDI

- Accueil et conseil client professionnel et particulier. Vente assistée, réalisation de devis, de commande et suivi client. Etude de projet en rénovation et construction, calcul de métrage.
- Spécialisation en vente d'aménagement d'intérieur et d'extérieur (carrelage, parquet, clôture, lame de terrasse...), usage de l'outil informatique Word et Excel .
- Suivi de devis, relance devis, objectifs et challenge, gestion de compte clients et encours.
- Mise en avant des offres commerciales.

06/2016 - 12/2017
Conseillère de vente
Petit Bateau | Neuilly-sur-Seine | CDI

- Veille à la bonne tenue des rayons et des espaces de vente, identification des besoins d'approvisionnement et gestion des réassortiments, vérification des prix affichés, remise en ordre si besoin.
- Merchandising, changement des vitrines, encaissement, rangement du magasin, conseil client et vente assistée.

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Intermédiaire (B1)