

## CONTACT

✉ elrickibangou.pro@gmail.com

☎ 0627355512

📍 Sannois / 95110 / France

🚗 B (voiture)

## SAVOIR-ÊTRE

Le respect

L'écoute active

La modestie

La pugnacité

## SAVOIR-FAIRE

Gestion de projets: Audit

Management d'équipe

Recrutement

Méthode Agile Lean

## CENTRES D'INTÉRÊT

Nouvelles technologies

Cinéma & Musique

Voyages

# Kibangou-Diansa Elric Yann Christenn

## Business Analyste Assurance

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

12-2022 -

#### Responsable Audit Assurance

02-2024

TESSI Pour Le CONSERVATEUR, Boulogne Billancourt

Pilotage d'une équipe de 14 collaborateurs sur 3 volets: la Souscription, la Relation Client et l'Indexation.

- Mettre en place un état des lieux sous forme de « rapport d'étonnement » afin de détecter les axes d'améliorations; auditer et faire des recommandations sur la partie performance; transformation des processus et des outils; mettre en place des formations pour favoriser la polyvalence; analyser les KPI's, mener des réunions hebdomadaires avec l'équipe et la direction.

05-2017 -

#### Coordinateur D'Entreprise

11-2022

MUTIEG A, Opéra

Pilotage d'une équipe de 7 collaborateurs.

- Assurer les entretiens liés aux recrutements et piloter l'Onboarding.
- Chasser et vendre des produits d'assurances collectives à un portefeuille d'industries gazières et électriques (ETI, GE) sur le volet sur-complémentaire santé, retraite et prévoyance (cross sell, upsell); vérification des risques avant signatures; présenter la valeur des produits aux commerciaux (courtiers); réaliser des nomenclatures personnalisées auprès des C-level.
- Administrer deux réunions/sem et former l'équipe sur les remboursements et la commercialisation; mettre en place des nouveaux logiciels afin de favoriser la productivité; analyser les KPI's et procéder au reporting.
- 85 entreprises signés en 5 ans dont EDF & GDF.

05-2013 -

#### Manager Relation Client

04-2017

SÉCURITÉ SOCIALE, Jacques Bonsergent

Pilotage d'une équipe de 8 collaborateurs.

- Analyser les écoutes téléphoniques et mettre en œuvre des actions correctives en proposant de nouvelles pratiques dans une recherche d'amélioration et de satisfaction clients.
- Mener des entretiens hebdomadaires, former l'équipe sur les évolutions réglementaires et accompagner leur montée en compétences.
- Calculer et procéder au remboursement de soins; calculer et verser les indemnités journalières, capital-rentes liés à l'invalidité, l'incapacité et le décès.
- Objectifs fixés: appels: 80/J; communication: 5h00/J; qualité réponse: 81% ->Atteintes: appels: 86/J; com: 5h20/J; qr: 97%.

### FORMATION

10-2009 -

Lettres Modernes

05-2011

Paris Sorbonne