

ANNE DERNY

Agent Administratif

40 ans - Permis de conduire

✉ nusoen88@gmail.com

☎ Tél: 06 50 84 42 78

🏠 34 route de Woippy, 57050 METZ, France



De nature dynamique, motivée et professionnelle, je serai ravie de vous offrir mes connaissances, mon savoir être et faire à votre service.

COMPÉTENCES

Bureautique

traitement de texte, word, excel
messagerie, agenda
tableur

Conseillère clients

Ecoute active
Analyse des besoins du client
Reformulation de la demande du client
Gestion du stress
Orientation du client
Esprit d'analyse et de synthèse
Esprit d'équipe
bonne communication
Bonne présentation

Administratif

Polyvalence
Sens de l'organisation
Méthodologie et rigueur
Sens de la discrétion

FORMATIONS

Mars 2017 à 2017 • PERFORMANCE VENTE • CCI DE LAXOU

- Communication professionnelle
- Techniques de vente
- Marchandisage

Immersion en entreprise de 3 semaines "Optic Jarville"

2004 à 2005 • ATTACHEE COMMERCIALE • CCI DE SAINT DIE DES VOSGES

- Préparer un entretien de vente
- Réaliser un entretien de vente
- Rédiger une proposition commerciale en lien avec la réglementation en vigueur
- Analyser le marché de son secteur commercial

Immersion en entreprise (GIFI, CAMAIEU, M BRICOLAGE)

EXPÉRIENCES

Hôtesse d accueil / Depuis 2021
VIVEST - CDI

Agent administratif / Janvier 2021 à novembre 2021
DOCAPOST - CDD - Metz

Secrétaire technique (1 mois) / Octobre 2020 à novembre 2020
ASSOCIATION CAMEL - CDD - Metz - France

Opératrice de commande, vendeuse (1 mois) / Décembre 2020
Maison CAFFET - CDD - Metz - France

Conseillère clientèle (3 ans) / Décembre 2017 à août 2020
ADISTA - CDI - NANCY - France

Opératrice de saisie (3 mois) / 2016
SOCAM / Client POLE EMPLOI - CDD - Nancy - France

Conseillère clientèle (3 mois) / 2016
ACTICALL / Client ENGIE - CDD - NANCY - France

Opératrice de commande (2 semaines) / Novembre 2016
ACTICALL / Client ANTERGAZ - CDD - Nancy - France

Conseillère clientèle (6 mois) / 2016
SOCAM / Client SFR (3 mois) - Contrat de professionnalisation - Nancy - France

Réceptionniste (5 ans) / 2006
HOTEL F1 - CDI - Sant Dié des Vosges - France