



# MÉLANIE GUIMON

## Responsable de magasin adjoint

Expérimentée, avec 19 ans de relation clients dont 10 en tant que responsable boutique. J'ai pu manager différentes équipes et gérer un commerce en totale autonomie. Mon savoir passe aussi bien du recrutement et de la formation, à la bonne gestion et rentabilité du magasin tout en gardant la priorité de la satisfaction clients.

### Compétences

- Management
- Recrutement et formation des salariés
- Gestion des litiges clients
- Gestion administrative
- Gestion des plannings
- Gestion de l'inventaire
- Optimisation des procédures de travail
- Analyse des résultats financiers et des performances de l'équipe
- Gestion des stocks, commandes, réceptions et vérification des livraisons
- contrôle de l'hygiène, dluo, rotation produits.
- assurer la comptabilité quotidienne

### Qualités

- Méthodique
- Autonome
- Adaptable
- Conscience professionnelle
- Organisée

### Centres d'intérêt

- Sport
- Bricolage
- décoration intérieur

### Expériences

#### Responsable boutique

**Cofféa / Angers Espace Anjou**

2013 - 2023

- Management de plusieurs équipes, débriefing hebdomadaire, gestion des plannings, gestion des tâches et délégation.
- Mettre en œuvre des procédures pour minimiser les coups des charges de la boutique, d'exploitations et administratives.
- Fixer et assurer des stratégies pour augmenter la rentabilité du magasin
- mise en place d'un système de formation des vendeurs pour améliorer leurs arguments de vente

#### Vendeuse en épicerie fine

**Cofféa / Angers Grand Maine**

2008 - 2013

- Fidélisation de la clientèle.
- Gestion administrative, classement, organisation.
- Mise en place d'une tenue de stock pour une rotation des produits.
- Tenue de la comptabilité journalière.
- Gérer le merchandising et les mises en avant
- Suivi et anticiper les animations commerciales

#### Apprentissage BEP et BAC

**La Fève d'or / Angers**

2004 - 2008

- Torréfaction de café, mise en place d'une vitrine, recherche des besoins de produits puis négociation auprès des fournisseurs

#### Bleu Cerise ( Vanikoro ) / Angers

- Accueil client, entretien d'un point de vente

### Formations

#### BAC pro gestion et commerce

CCI Angers 2006 - 2008

#### BEP vente action marchande

CCI Angers 2004 - 2006



06.68.44.15.45



melanie.guimon@gmail.com



121 rue des ponts de cé,  
49000 Angers