

Elodie Planard



CONTACT

☎ 06 51 05 50 30

✉ planard.elodie@gmail.com

📍 24 chemin Mille Boudieu ,13480 Cabriès

🌐 [Linkedin Elodie Planard](#)

🚗 Permis B, véhiculée

SAVOIR ETRE

- Management d'équipe
- Polyvalence
- Relation clientèle
- Autonomie
- Organisation
- Esprit d'équipe
- Ponctualité
- Excellent relationnel
- Gestion des crises
- Adaptabilité
- Proactivité

INTÉRÊTS

Piano : reprises pop rock

Lecture : Guillaume Musso

Balades à vélo : autour de Cabriès

Cuisine : traditionnelle et pâtisserie

Bricolage : fabrications en résine Epoxy

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

COORDINATRICE OPERATIONNELLE

SmartEmbed, Juin 2023 à mars 2024 (9 mois)

Fabrication et vente de minuteurs de douches pour les collectivités

- Gestion des stocks : méthode Kanban, méthode 5S...
- Management d'une équipe : travailleurs avec handicap invisible
- Fabrication d'un système électronique : soudure, résinage, assemblage de colonnes de douches en stratifié et aluminium, tests de fonctionnement, contrôles qualité,
- Achats : matières premières, respect du budget établi
- Technique : rédaction de modes opératoires, ordres de fabrication, notices...
- SAV : gestion totale, dépannage à distance et chez le client
- Commercial : argumentaire commercial, devis, commandes, BL...
- Déplacements commerciaux en autonomie : ATLANTICA (Niort), SALON DES MAIRES (Paris), CAMP'AIR (Durbuy, Belgique) et autres représentations régionales

ASSISTANTE ADV & SAV

KB8 International, Avril 2023 - Juin 2023 (2 mois)

Importation de mobilier de plein air et articles pour la maison, revente à divers magasins de la grande distribution (MaxiBazar, Bricomarché etc.)

- Commercial et ADV : gestion commerciale globale
- SAV : prise en charge des réclamations clients jusqu'à résolution, gestion des stocks SAV, mise en place d'un rangement logique

ASSISTANTE COMMERCIALE, ADV & SAV

BIO POOL TECH, Février 2023 - Avril 2023 (2 mois)

Fabrication de piscines écologiques en bois immergé et filtration biologique

- Commercial et ADV : accueil téléphonique, gestion commerciale globale, organisation des livraisons, participation aux salons et foires, organisation des déplacements, mise à jour de tarifs, comptes rendus...
- SAV : gestion des tickets SAV jusqu'à sa résolution

ASSISTANTE COMPTABLE ET COMMERCIALE

Provence Moto Casse, Octobre 2020 - Février 2023 (2 ans et demi)

Casse moto, importateur de véhicules 2 roues du Japon

- Comptabilité, administratif et social.
- Commercial : accueil physique et téléphonique, mailing, conclure une vente, opération de demande de cartes grises classiques et collection,
- Participations aux salons et foires : BOL D'OR (circuit Paul Ricard), SALON DU 2 ROUES (Lyon), EPOQU'AUTO (Lyon)...

ASSISTANTE COMPTABLE ET COMMERCIALE

Warmpac, Septembre 2018 - Octobre 2020 (2 ans)

Importation et revente de pompes à chaleurs pour piscines

ASSISTANTE COMPTABLE, AGENT DE TRANSIT

S.C.T.I, Juin 2010 - Août 2018 (8 ans)

Transport international (import/export) de tous types de produits

FORMATIONS

2009 - 2010 Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique
AFT IFTIM, Marseille

2007 - 2009 Bac Pro Secrétariat
Lycée Genevoix, Maignane