

Le Moing Floranne

Jeune motivée, rigoureuse ayant la communication facile je souhaite mettre à profit mes compétences en travers un contrat de travail afin de vous permettre d'acquérir pleinement les qualités que vous recherchez.



07.82.53.48.61



5 rue saint Genest / 58000 Nevers



Floranne.lmng17@gmail.com

Education

Lycée Raoul follereau - Nevers, 58000 France.
Baccalauréat Technologique.
Sciences, technologies du management de la gestion (option: ressources humaine et communication)

Expérience professionnelle

Vendeuse polyvalente - Eddie's Sweet shop Dijon/France - 08/2021

- Accueil , conseil, programme de fidélisation au niveau de la clientèle.
- Gestion de stock, réception enregistrement et rangement des livraisons. Entretien quotidien du magasin, mise en place de matériel et mise en rayons des produits avant ouvertures.

Équipière polyvalente- Mac Do - Marzy/France- 7/11/2022 -7/01/2023

- Veille aux respect de procédure de politique de caisse, aux norme HACCP quotidiennement.
- Assure la fidélisation de la clientèle en mettant en avant nos offres avec un accueil personnalisé.
- Gestion des stocks alimentaire, prévoyance de produits pour les rush à venir.

Vendeuses Feuillette - Nevers/France - 06/03/2023 - 16/04/2023

- Brainstormings sur les méthodes de fidélisations de la clientèle et de ventes. Mise en place stratégique des produits afin d'augmenter les ventes.
- Veillez aux respect des normes HACCP au seins du magasin, contrôle quotidien des aliments.
- Approvisionnement du magasin et gestion des stocks afin de mieux contrôler les dépenses de l'entreprise.

Employés de restauration-Mercure Hôtel - Nevers/France-08/2023.

- Reserve un accueil qualitatif à la clientèle afin de le conseiller aux mieux pour enrichir son expérience en proposant les meilleures offres du moment.
- Contrôle quotidien avant service de la marchandise, l'état du matériels, sur les normes d'hygiennes; Échange sur les compositions des produit et prévisions sur les risques de ruptures.
- Respect de la réglementation sur le service de boissons alcoolisée.
- Implication dans l'atteinte d'objectif en respectant la réglementation de l'établissement, contribue à la bonne gestion du matérie, participe aux inventaires en limitant les pertes, adaptation du stock en fonction des commandes.
- Veille à l'optimisation des tickets moyens en attirant et fidélisant le plus de clientèle en proposant une marchandise unique.

Charge-e de Clientèle Armatis -Nevers / France- 26/09/2023 - 31/12 2023

Formation sur le Centre National d'Enseignement à Distance.

- Réception, Émission et traitement des clients à distance en faisant appel à la nouvelle technologie, (appelle entrant, sortant, mail..)
- Administrative (mise à jours des bases de données connaissance des conditions RGPD, Back office)
- Suivie et supervisions du clients jusqu'à ventes validé.

Formation LeBoncoin.

- Réception, échange traitement de mails entrant pour mieux convenir au clients
- Brainstorming sur les traitements de masse