

Olivier POSE

Responsable Opérationnel Télécoms

PROFIL

Jeune homme de 30 ans, soif d'apprentissage et de nouvelles expériences. Sportif, aimant le travail d'équipe et le goût du challenge. Dynamique, intègre, réfléchit et à l'aise en gestion de crise.

CONTACT

📍 Le Pellerin, 44640, France
☎ Téléphone : 06 09 17 69 10
✉ Email : pose.olivier@outlook.fr

COMPÉTENCES

- Management
- Motivé et rigoureux
- Organisé
- Forte adaptabilité
- Pédagogue
- Pilotage

LOGICIELS

Microsoft Excel, Word, Open Office, PowerPoint ...

CENTRES D'INTÉRÊTS

Sport en général, football, tennis, lecture, cinéma, jeux de société et passer du temps en famille.

LANGUES

Français & Créole Réunionnais :
Langue maternelle.
Anglais : Niveau collègue
Espagnol : Niveau collègue

FORMATION

| | |
|----------------------|--|
| 2011 | Baccalauréat Général Economique & Social <i>Lycée Roland Garros</i> |
| Le Tampon France | |
| 2017 | Technique de Base du Management 1 & 2 (Diplôme interne ouvrant aux postes de Manager Opérationnel) <i>Siège McDonald's France</i> |
| Guyancourt France | |
| 2018 | Pratique de Management Efficace (Diplôme interne ouvrant aux postes de Directeur Adjoint & Assistant) <i>Siège McDonald's France</i> |
| Guyancourt France | |

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

| | |
|--|--|
| Août 2021 En cours Bouaye - 44 | TIBCO Technicien Telecoms à Responsable Opérationnel Gestion des appels des techniciens, création de tickets d'incident après diagnostic suite divers alarmes sur site fixe et mobile sur l'ensemble des régions EST puis OUEST et NORD de la France. Gestion de toute la partie maintenance des émissions d'antenne mobile (de la 3G à la 5G) de la région CENTRE VAL DE LOIRE. Elaboration de devis, plan de prévention et facturation client. |
| Sept. 2020 Avril 2021 Nantes - 44 | 4M Propreté Chargé de Clientèle – Responsable de secteur Elabore les plannings et l'affectation des agents sur plusieurs sites de la région (Nantes, La Roche sur Yon, Cholet etc), gère le recrutement des agents, veille à la satisfaction des clients, prospection de nouveaux clients potentiels... |
| Juin à Septembre 2020 Nantes - 44 | Lidl Chef Caisse Responsable des ouvertures et fermetures du magasin, du comptage des caissons, coffre et dépôt. Planification et affectation des tâches aux employés. Veille au respect des procédures, garant de la sécurité alimentaire... |
| Février 2019 à Mars 2020 Nantes - 44 | McDonald's Directeur Adjoint Responsable du bon fonctionnement du restaurant, de la planification des employés (entre 60 à 80 personnes) et managers, respect des règles d'hygiène et de sécurité. Décide des actions à mener en restaurant. Développe les bénéfices et chiffre d'affaire du restaurant, rends compte des résultats chaque mois au franchisé. Seul décisionnaire du restaurant pendant plus de 6 mois. |
| Février 2014 à Février 2019 Nantes - 44 | McDonald's Equipier à Assistant de Direction Garant de la sécurité alimentaire, formation des nouveaux employés, formateurs et managers, responsable de la Culture Service, des commandes, livraisons et gestion des stocks. Gestion des périodes de pointes, plaintes clients et aide à la mise en place des nouvelles procédures dans plusieurs restaurants de la région. |