

Coordonnées

Email

vanmullemlaurent@gmail.com

Adresse

18 rue neuve 62580 Bailleul sire
Berthoult

Téléphone

0687184889

Compétences

- Gestion clients
- Management
- Résolutions de conflits
- Logiciel Word tigre laser s2r gtir
- Gestion d'atelier
- Leadership

Laurent Van Mullem

Responsable d'agence dans le dépannage automobile, je souhaite mettre mes compétences de management et de relationnel au service de votre entreprise.

Expérience

Sadra ● Responsable d'agence dépannage remorquage automobile

Arras(62)
Juin-2017
Actuellement

Gestion de l'agence (parc, personnel) , relation client, communication , prise de rdv , mise en place des normes, développement de l'agence

Sadra ● Dépanneur / remorqueur vl.pl

Gavrelle (62)
Mars-2008
Juin-2017

Autonomie, gestion des clients mécontents, prise d'appel

Depann2000 ● Dépanneur /remorqueur vl

Plaisir (78)
Septembre-2006
Février-2008

Rapidité , qualité, image de marque, propreté

Avantages services ● Chef d'équipe /responsable logistique

Buc(78)
Octobre-2002
Août-2006

Gestion d'une équipe de 15 personnes , relation client, prise de commandes, tenue des cahiers des charges, mise en place normes iso

Peugeot Soveda ● Responsable Peugeot rapide / dépannage

Montigny le Bretonneux
(78)
Février-2001
Septembre-2002

Prise de rdv , relation client, gestion atelier (4 mécaniciens), gestion des conflits, traitement des garanties

Peugeot Soveda ● Mécanicien / dépanneur vl

Montigny le
Bretonneux (78)
Octobre-1998
Février-2001

Autonomie, prise d'appels

Formation

Mbb inter ● Formation hayon élévateur

Argentan
2005

Connaissance produit et réalisation d'interventions électriques et hydrauliques

Michelin
2003

Formation pneumatiques vl/pl

Peugeot
Nanterre, Cergy
pontoise
1998 / 2002

● **Formation gestion, relation clients, prise
d'appel, dépannage et nouvelles
technologies**

Lycée duchesne
La Celle Saint Cloud
1995

● **Bep /cap maintenance de véhicules
automobiles**