

CONSEILLER COMMERCIAL

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

CONSEILLER CLIENTELE / CAISSE D'ÉPARGNE (CDI)

02 mai 2023 au 10 novembre 2023

- **Prospecter** une clientèle potentielle par **téléphone**, par des **visites** ou au **guichet**
- **Participer** aux **campagnes de promotion** des produits ou services.
- **Poursuite** des **objectifs de ventes** de produits d'assurance, d'épargne, de collecte, de crédits et de services fixés annuellement.
- **Assurer** des services courants tels que des opérations de guichet
- **Accompagner** le client et **proposer** des solutions pour **répondre aux difficultés rencontrées** (crédit, gestion de trésorerie, couverture d'assurance) et **vendre des produits et des services** adaptés aux besoins de sa clientèle (placements, gestion de patrimoine...).
- **Monter les dossiers** et en **réaliser le suivi administratif**, dans le respect de la législation et des procédures.
- **Gérer au mieux le risque**, déterminer le besoin de garanties des clients.

CONSEILLER CLIENTELE / LCL (CDI)

03 mars 2020 au 02 mai 2023

ATTACHE CLIENTELE / LCL (CDI)

19 novembre 2018 – 03 mars 2020

- **Accueillir** les clients et **réaliser les opérations courantes à l'accueil** (commande/délivrance de carte ou de chéquier, virements, retraits, prise de rendez-vous...)
 - **Promouvoir un produit financier** (compte cheque, livret, plan épargne, protection juridique, assurance, crédit consommation) auprès de la clientèle (**rebond à l'accueil ou au téléphone** et **proposition de produits** financiers ou de **rendez-vous**).
 - **Réaliser des appels sortants**.
- Collecter** l'ensemble des justificatifs clients et **mettre à jour la base de données client**.

FORMATION

NIVEAU BAC +4 RESPONSABLE COMMERCIAL ET MARKETING / 2016 - 2017

Conservatoire national des arts et métiers (CNAM), Saint Etienne

BACHELOR RESPONSABLE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL / 2016

Ecole de commerce et de la relation clients, Saint-Etienne

BTS COMMERCE INTERNATIONAL / 2015

Lycée Saint Louis Sainte Barbe, Saint Étienne

LANGUES ET CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Anglais	Bon niveau (pratique professionnelle en Malaisie)
Espagnol	Niveau correct
Logiciels	Pack Office : WORD, EXCEL, POWERPOINT, ACCESS, PUBLISHER



HAMZA BOUCHAKOR



28 ANS



12 A AVENUE DU PILAT
42100 SAINT ÉTIENNE



hamza.bouchakor@gmail.com



06.34.76.57.74



PERMIS B – VÉHICULÉ

LOISIRS



Football



Musculation



Jeux vidéo



Mangas



Automobile