



# Melyssa Chappe

Spa Manager

✉ m.chappe@yahoo.fr 📞 87 21 14 34 📍 Bora Bora, BP 502 Motu Toopua

## Formation

**Cap Esthétique Cosmétique Parfumerie**

**Bac pro Esthétique Cosmétique Parfumerie**

**CAE diplôme C1 – English Advance Cambridge**

**FCE diplôme B2 – English First certificate Cambridge**

**MARRIOTT – formation management – To become a Leader**

**MARRIOTT – Meilleur employé de l'année 2017: Award travail d'équipe**

## Expérience professionnelle

**Spa Manager** de nov. 2023 à ce jour

Hilton – Conrad Bora Bora Nui, Bora Bora

MARQUE COSMETIQUE: Biologique Recherche

- Gestion d'une équipe de 10 personnes (7 cabines)
- Répondre aux demandes spécifiques d'une clientèle internationale
- Recrutements et formations des employés aux protocoles des marques et des aux standards 5\*
- Création d'un nouveau menu
- Gestion des commandes, achats, inventaires
- Gestion des agendas, appels, emails
- Tâches administratives, rapports
- Optimiser et développer les ventes de produits ainsi que le remplissage des cabines.
- Mise en place d'offres spéciales en collaboration avec l'équipe Marketing

**Assistante Directrice Spa** de nov. 2021 à nov. 2022

Marriott W, Verbier

MARQUES COSMETIQUE: Alpeor & La Prairie

- Gestion d'une équipe de 11 personnes + free-lances (7 cabines)
- Création d'un nouveau menu spa, ainsi que la mise en place d'une nouvelle marque cosmétique: Alpeor
- Création de memberships
- Suivi et développement du CA

## Informations personnelles

Date de naissance  
20 janvier 1993

Permis de conduire  
Permis de conduire B

Nationalité  
Française

## Compétences

Book4time Logiciel de réservation

Opera

Excel/ Word/ Pack Office

Management des équipes

Sens du détail & de l'organisation

Gestion du stress et des priorités

## Langues

Français (langue maternelle)

Anglais (niveau C1)

## **Spa Manager**

de juin 2021 à nov. 2021

La Folie Douce / LV Riviera Spa, Chamonix

MARQUE COSMETIQUE: Beauty Garden

- Gestion d'une équipe de 6 personnes + free-lances (5 cabines)
- Elaboration d'objectifs, analyse des performances
- Gestion des réseaux sociaux du Spa
- Gérer la facturation entre le spa et l'hôtel (spa indépendant)

## **Assistante Spa Manager**

de déc. 2019 à mai 2021

The Rembrandt Hotel, Londres

MARQUE COSMETIQUE: Decléor

- Gestion d'une équipe de 15 personnes (3 cabines, 3 coaches sportif et cours de piscine hebdomadaire + Freelance ostéopathe)
- Création de Newsletters
- Planifier les rendez-vous, répondre aux emails, gestion de plaintes clients
- Gestion des stocks

## **Chef d'équipe thérapeute**

de avr. 2017 à sept. 2019

Marriott St Pancras Renaissance, Londres

MARQUES COSMETIQUE: Cinqes Mondes, Aromatherapy Associate, Carita

- Formations aux protocoles cabine
- Conseils vente et fidélisation
- Réalisation de prestations esthétique
- Evolution au sein du Groupe Marriott de Spa thérapeute à chef d'équipe

## **Divers emplois**

de janv. 2012 à déc. 2016

- Esthéticienne, conseillère en cosmétique, spa thérapeute (Réalisation de soins visage, massages, manucure, pédicure, soins corps, épilations, conseils vente)