

Desman DONALD EDMUND

ASSISTANT COMMERCIAL / MARKETING



CONTACT

☎ 06 10 12 14 48

✉ donald.desman@gmail.com

in Desman DONALD

👤 26 ans

🚗 Permis B et véhiculé

📍 Saint-Denis (93)

COMPETENCES

- Word, Excel : Bonne maîtrise
- Powerpoint : Notions
- Sage Ciel 50C : Bonne maîtrise
- Photoshop : Bonne maîtrise
- Adobe Acrobat : Bonne maîtrise
- Canva : Maîtrise avancée

ATOUS

- Autonomie
- Gestion de la relation client
- Encaissement
- Sens d'organisation
- Esprit analytique et capacité à traiter les données
- Polyvalence
- Créativité

LANGUES

- Anglais : Niveau intermédiaire B1
- Tamoul : Niveau Bilingue C2

EXPÉRIENCES PROFESSIONELLES

COMMERCIAL

LNEA, Saint-Ouen l'Aumône (95)

2021 - 2023

- Gestion des relations clients : Communication téléphonique et par e-mail, ainsi qu'envoi de newsletters.
- Community management : Gestion du site internet et des réseaux sociaux.
- Traitement des commandes : Saisie, établissement de devis et gestion des avoirs.
- Création de supports promotionnels variés : Affiches, plaquettes tarifaires, catalogues, etc.
- Coordination et supervision du pôle de fabrication des embouts en 3D.
- Gestion des stocks et vérification des livraisons.
- Suivi des paiements clients, relance des factures et gestion administrative de la facturation



VENDEUR & ACHETEUR

CASH EXPRESS, Saint-Denis (93)

2020 - 2021

- Conseils et ventes des produits d'occasions
- Encaissements des ventes
- Achats des produits d'occasions
- Approvisionnements des rayons



FORMATIONS

MASTÈRE MANAGER D'AFFAIRES

PIGIER PERFORMANCE, Paris (75)

2021 - 2023

BACHELOR RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT COMMERCIALES

PIGIER PERFORMANCE, Paris (75)

2020- 2021

BTS MANAGEMENT DES UNITES COMMERCIALES

PIGIER PERFORMANCE, Paris (75)

2018 - 2020

1ERE ANNEE LICENCE INFORMATIQUE

PIGIER PERFORMANCE, Paris (75)

2016- 2018

BAC PRO ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS

lycée Arthur Rimbaud, La Courneuve (93)

2014- 2016

CENTRES D'INTÉRÊT

- Vidéo / Photo : Création des contenus vidéos et photo
- Voyages : Sri Lanka, Suisse, Espagne, Crète, Allemagne, Pays-Bas
- Gestion des formalités administratives : Accompagnement pour les familles rencontrant des difficultés avec la langue française