



✉ agougamira@gmail.com
🏠 18 av Hector Berlioz
sevrans 93270
📅 En cours
☎ 0783483053
♿ Travailluse handicapée
Diabétique type 1

Langues

Espagnol

B2 : Compétence professionnelle

Anglais

B1 : Vocabulaire du quotidien

amira AGOUG

RECHERCHE D'UNE ALTERNANCE EN TANT QUE TECHNIO COMMERCIAL POUR UNE DUREE D'1 ANS AVEC UN RYTHME DE 3 SEMAINE EN ENTREPRISE ET 1 SEMAINE EN COURS . DANS LE SECTEUR DE LA MODE AUTOMOBILE, ÉVÉNEMENTIEL, SPORTIF, COSMÉTIQUE, PACKAGING

Acquérir et être le meilleur de moi même

Diplômes et Formations

Bac stmg

Jean vilar , Villeneuve-lès-Avignon De septembre 2020 à juillet 2022

On apprend la gestion, le fonctionnement de l'entreprise et analyser d'analyser les stratégies et méthodes marketing

Expériences professionnelles

Serveuse petite déjeuner

O café brunch, Sorgues De septembre 2023 à octobre 2023

- Accueil et prise en charge personnalisée des clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.
- Présentation du menu, réponse aux demandes de renseignements sur les plats et boissons et recommandation de mariages mets-vins.
- Débarrassage et nettoyage des tables au départ des clients.
- Garantie d'un accueil aimable et d'un service de qualité afin de contribuer à la fidélisation de la clientèle et au développement commercial du restaurant.
- Présentation et encaissement des additions, débarrassage des tables.
- Préparation des boissons chaudes ou froides (cafés, rafraîchissements, alcools, cocktails, bières à la pression).
- Accueil des clients à leur arrivée et installation à table selon leur préférence.
- Nettoyage et maintien en ordre de la salle de restaurant pour une expérience client agréable.

Vendeuse boulangerie

La magie des pains , Villeneuve les Avignon D'avril 2023 à mai 2023

- Conditionnement et étiquetage des produits en précisant leur composition.
- Suggestion de produits complémentaires tels que boissons et pâtisseries.
- Information aux clients sur les promotions, réductions et produits du jour.
- Rangement et nettoyage de l'espace de vente, fermeture du magasin.
- Accueil chaleureux et courtois des clients, réponse aux questions et suggestion de produits.
- Nettoyage du point de vente permettant ainsi d'accueillir la clientèle dans un espace propre et agréable.
- Accueil des clients avec courtoisie, préparation des commandes, mise en sachets et indication du montant de la vente.
- Encaissement des achats, remise des tickets de caisse et de la monnaie pour les paiements en espèces.

Hôte d'accueil

City one, Avignon De mai 2023 à juillet 2023

- Représentation de l'image de l'entreprise auprès des clients par une tenue et une présentation impeccable
- Encaissement des paiements clients au comptoir d'accueil par carte bancaire
- Accueil physique et téléphonique des clients et des visiteurs de manière courtoise et chaleureuse, adapté au profil de l'interlocuteur.
- Réception des visiteurs avec courtoisie dans le respect des exigences de l'entreprise .

Équipier polyvalente

Macdonald's, Le pontet De novembre 2022 à avril 2023

- Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements et conseils sur les produits.