



Jeanne GRIMAL

jeannegrimal.pro@gmail.com
0619691722
17/01/1997
Permis B
Brest

Management

**Gestion d'une équipe
Rigueur et organisation**

Relation client

**Écoute du client pour répondre aux
mieux à ses attentes
Souriante et avenante**

Expériences professionnelles

Juillet 2023- Aujourd'hui

Directrice adjointe Gestion des stocks, management du personnel, gestion des litiges et relation clients. Suivi chiffre et objectifs.
L'auberge du Mole Lampaul Plouarzel

Décembre 2022-Avril 2023

Cheffe de rang/cheffe de salle Serveuse en début de saison , j'ai rapidement évoluée vers le poste de cheffe de salle sous la formation de mon patron.

Mes tâches étaient l'élaboration des plans de salle, gestion de la bonne organisation des services surtout lors du renouvellement, organisation des équipes. Polyvalence sur tout les postes afin d'assurer le bon déroulement du service *Le tiki des Cimes, La Mongie*

Avril 2022-Septembre 2022

Serveuse barmaid *Le tiki la Marina, Iacanau*

Février 2019 - Février 2022

Conseillère de vente Rayon cuisine et dressing

Accueil du client, réalisation de son projet de la conception à la vente, mise en rayon.

Création des fiches clients sur le logiciel de gestion, enregistrement des coordonnées.

Gestion du SAV.

Apport de mon expertise à la clientèle dans le choix des équipements, présentation des produits correspondant à ses attentes. *Leroy Merlin Mulhouse*

Décembre 2018- février 2019

Conseillère de vente cuisine Rayon cuisine et bureau

Accueil du client, réalisation de son projet de la conception à la vente, mise en rayon.

Création des fiches clients sur le logiciel de gestion, enregistrement des coordonnées.

Gestion du SAV.

Apport de mon expertise à la clientèle dans le choix des équipements, présentation des produits correspondant à ses attentes. *Ikea Mulhouse*

Décembre 2018 - Février 2019

Extra en restauration *Supplay Interim*

Formations

Baccalauréat Scientifique *Lycée Jeanne D'Arc*