

MOUSSA BALDE

Conseiller clientèle

CONTACTS

Téléphone :
06.34.27.04.30

Mail :
moussaabalde1@gmail.com

Adresse :
10 place André Malraux,
92390 Villeneuve-la-garenne

COMPÉTENCES

Relationnelles



Commerciales



Respect sécurité des
personnes et des biens



Logiciels informatiques



LANGUES

Français (Langue Maternelle)
Anglais (Intermédiaire)
Espagnol (Scolaire)
Peulh (langue paternelle)

FORMATION

Baccalauréat professionnel "Métiers de la relation clients et usagers" 2016 / 2017

Lycée Bartholdi - Saint-Denis (93)

BEP "Métiers de la relation client et usagers " 2015 / 2016

Lycée Bartholdi - Saint-Denis (93)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Employée Commercial 2017 / 2019
2022 / 2024

Carrefour - Saint-Denis (93)

- Accueil clientèle, identifier leurs besoins et les conseiller, instaurer un climat de confiance.
- Véhiculer une bonne image de l'entreprise, gérer le flux clients.
- Mettre en oeuvre les techniques de ventes, réceptionner et vérifier la conformité de la commande
- Mise en rayon, contrôle des DLC, facing et réassort
- Inventaire, évaluer les besoins en approvisionnement et passer les commandes

Agent de quai 2016 / 2019

UPS - La Courneuve (93)

- Règles d'hygiène et de sécurité
- Travail en équipe
- Techniques d'inventaire
- Etiquetage et réception des colis

CENTRES D'INTÉRÊT



Football pratiqué en club



Boxe anglaise



Musique