

# JEAN-YVES LUKENGA

## COORDONNÉES

---

 Jeanyves.lukenga@gmail.com

 0781684647

 4 rue Alain colas, 91300 Massy

## FORMATION

---

### BACCALAURÉAT GESTION FINANCE

2019

BTS SUPPORT A L'ACTION MANAGERIALE  
2020 - 2022

---

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

### Protelco, Assistance Free

- Analyser et traiter l'ensemble des demandes Freenautes
- S'assurer de la satisfaction des abonnés
- Planifier des rendez-vous
- Remonter les informations sur les problématiques
- Ventes mobiles ( Meilleur vendeur du secteur )

### BNP PARIBAS, Gestionnaire Back Office

MARS 2023 - JUILLET 2023

- Traitement d'opérations de flux
- Gestion des contrat de coffre
- Gestion de la conformités des demandes de crédit
- Relance client avant clôture de compte

### PANTIN HABITAT / SEQENS / Immobilière 3F, Chargé d'accueil

OCTOBRE 2022 - MARS 2023

- Encaissement des loyers
- Gestion du courrier
- Accueil physique et téléphonique
- Gestion locative via L'ERP de l'entreprise

### APPLAUSE, Modérateur Marketing

FEVRIER 2022 - AOUT 2022

- Saisie informatique
- Traitement de données
- Gestion d'une base de données
- Extraction de données

### CATALINA MARKETING, Assistant marketing

SEPTEMBRE 2021 - JANVIER 2022

- Saisie informatique
- Suivi des campagnes marketing en cours
- Developpement de la clientèle
- Automatisation de processus sur Excel
- Saisie de données sur Excel