



✉ chaheri.m@gmail.com
🏠 86 Rue de Montagny
Lyon (69008)
📅 Né le 05/01/1999
📄 Permis D
Permis B
🚗 Véhicule personnel
☎ 0762637915

Informatique

Sphinx
Pack Office
Word Press

Langues

Allemand
A2: Niveau élémentaire
Anglais
B1 : Vocabulaire du quotidien

Atouts

Adaptabilité
Communication
Résolution de problèmes

Chaheri MOILIME

Diplômes et Formations

- **Licence Professionnelle Management des transports et de la distribution (Alternance)**
De septembre 2020 à juin 2021 **Université Lyon 2** Lyon
- **DUT Techniques de commercialisation**
De septembre 2018 à juin 2020 **Université Picardie Jules Verne** Creil
- **Baccalauréat économique et social**
De septembre 2014 à juillet 2017 **Lycée Lumière** Lyon

Expériences professionnelles

- **Conducteur de car scolaire**
Depuis août 2023 **Autocars Maisonneuve** Saint-Fons
- **Pilote de flux rail**
De mai 2022 à août 2022 **ID Logistics** Saint-Priest
 - **Optimisation de la logistique du fret** : Planifié et optimisé les flux de transport de marchandises, en tenant compte des exigences spécifiques des clients, des contraintes de capacité du réseau, et des objectifs de réduction des délais de livraison.
 - **Gestion des incidents liés au fret** : Développé et mis en œuvre des stratégies proactives pour la gestion des incidents affectant les transports de marchandises, minimisant les impacts sur les délais de livraison et la satisfaction client.
 - **Communication avec les parties prenantes** : Maintenu une communication transparente et régulière avec tous les acteurs impliqués dans le transport de fret pour optimiser les opérations et résoudre rapidement tout problème.
- **Conseiller clientèle à distance**
D'août 2021 à janvier 2022 **Interimaire** Lyon
 - **Réponse aux demandes de renseignements sur l'énergie** : Fourni des réponses précises aux demandes des clients.
 - **Gestion des réclamations d'énergie**: Traité les réclamations liées à la facturation et à la consommation d'énergie, afin de résoudre les problèmes de manière satisfaisante.
 - **Promotion de services additionnels** : Actif dans la promotion de services additionnels et produits complémentaires, tels que les assurances.
- **Agent circulation alternance**
De septembre 2020 à août 2021 **SnCF réseau** Lyon
 - **Gestion du trafic ferroviaire** : Contrôlé et coordonné le trafic ferroviaire sur un secteur déterminé, en utilisant des systèmes de signalisation avancés pour assurer un déroulement fluide et sécurisé des circulations.
 - **Sécurité des circulations** : Veillé à la sécurité des circulations ferroviaires en appliquant rigoureusement les règlements et les procédures de sécurité, en identifiant et en répondant efficacement aux situations d'urgence.
 - **Communication efficace** : Assuré une communication claire et précise avec les centres de contrôle du trafic, le personnel de conduite et les équipes de maintenance, facilitant une réaction rapide aux incidents et une coordination efficace.