

# Myriam rahmouni

Informations personnelles : Après une formation fortifiante de 3 ans dans le domaine du sanitaire et social j'ai décidé de me faire mes propres expériences et découvrir d'autres métiers et donc des domaines différents comme la télécommunication que j'ai beaucoup apprécié !



## Coordonnées

06.41.47.82.97  
myriamrahmouni93@gmail.com



## Centres d'intérêt

Mode  
Voyage  
découvrir de nouvelles  
cultures



## Langues

Anglais  
Français



## Compétences

Esprit d'équipe  
Maîtrise des outils informatiques  
Sens de la communication  
Adaptabilité

## Expérience professionnelle

TELESECRETAIRE CHAINE DE TRANSMISSION FLORALE  
FEVRIER 2023 À OCTOBRE 2023

- Réception des appels entrants et sortants
- Prospection téléphonique
- Traitement de mail et réclamations
- Contacte téléphonique avec le client

TELEVENDEUSE DANS L'AGRO-ALIMENTAIRE TOUPARGEL  
NOVEMBRE 2022 À JANVIER 2023

- Présentation du catalogue alimentaire au client
- Préparer les listes des commandes de clients (prises par téléphone)
- Gestion des appels entrants et sortants

TÉLÉCONSEILLÈRE BANQUE ET ASSURANCE  
NEXTALK SEPTEMBRE 2022 à OCTOBRE 2022

- Gestion des appels entrant
- Mettre en opposition des cartes bancaires

## Formation

Formation accompagnement soin et service à la personne 2020 à 2021 (obtention du bac professionnel ASSP en juillet 2022 avec mention)

PERMIS B + VEHICULE