



Youness SAMI

+33 (0) 6 58 83 50 48 – samiyouness71100@gmail.com

Formation Académique

Master, Programme Grande École, Grenoble École de Management **2020**

Marketing, Finance, Stratégie, Management, Langues

Stage à l'étranger en tant que business developer (8 mois chez Teleperformance)

DUT Gestion Administrative et Commercial des Organisations, IUT de Dijon **2016**

Gestion, Marketing, Négociation, Droit, Économie, Langues

Stage en agence de recrutement (3 mois chez Adéquat)

Lycée sportif Emiland Gauthey, Chalon sur Saône **2013**

Bac ES mention BIEN

Expériences Professionnelles

Guardea cyberdéfense, Marseille **Janvier 2023 – Avril 2024**

Business Manager

- Développement commercial : prospection, webinar, salons ect (cycle de vente long)
- Management des consultants
- Sourcing : recherche de consultants expérimentés afin de répondre aux besoins de mes clients
- Suivi de Projet

BNP PARIBAS, Marseille **Juin 2022 – Décembre 2022**

Business Developer

Au sein du service commercial de la BNP Paribas : vente à distance de services complémentaires (banque au quotidien, Assurances, placements, investissements...)

Webhelp, Chalon sur saône **Juin 2020 – Juin 2022**

Customer Care Manager

Ouverture du service client de la Start -up Swile :

- Management d'un service de 30 collaborateurs (de **4 à 30 en deux ans**)
- Analyse des KPIs (mise en place de plan d'actions afin de faire progresser les équipes individuellement et collectivement)
- Recrutement des équipes
- Gestion de l'absentéisme, du turnover et des congés

- Réalisation et animation de comité de production et comité de pilotage
- Gestion du client donneur d'ordre (Swile)

Teleperformance, Lisbonne

Janvier 2019 – Août 2019

Business Developer

- Développement commercial pour l'assureur Chubb
- Vente à distance (cycle court)
- Prospection à froid et suivi du lead jusqu'au closing

AMD Job Service, Grenoble

2017 – 2019

Talent Aquisition

- Recrutement des étudiants pour répondre aux besoins des clients
- Gestion administrative de l'association
- Rendez vous clients

Compétences et Centres d'Intérêts

Langues : Français (langue natale), Anglais B1, Espagnol et Arabe (B2), Portugais (notions, A2)

Informatique : Pack Office (avancé), Salesforce (avancé), ZENDESK (expert),

Hobbies : Lauréat et Mentor de l'Institut de l'Engagement, bénévolat (cours de français et d'informatique), football, tennis, voyages...