

# AMIRA OUANES

ACTUELLEMENT DISPONIBLE

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### ASSURANCE CHUBB / SFR - 28

2023

Gestionnaire en assurance

### LE DELAS - MIN DE RUNGIS - 94

2022-2023

Assistante commerciale

### INFRACTIVE - 92

2019 - 2022

Assistante commerciale

### ECOLE ÉLÉMENTAIRE GRAVELLE - 94

2019

Animatrice périscolaire

## CONTACT



Permis B



06 05 77 21 97



Limoges - 87100



ouanesamira94@gmail.com

## COMPÉTENCES

Réception des appels

Renseignements clients

Vente à distance

Régularisation d'impayés / modification bancaires

Traitements des mails / réclamations

Établir un devis / une commande / un avoir / un échéancier

Suivi transporteurs / fournisseurs (+ export)

Logiciel : Sinoa, Vmware, Respond 8 HFC, VPC, VIF, Sugar, Knowbox, Divalto, Doctolib

## FORMATION

### 2021 - 2022

IUT Paris Descartes

Licence MADAC (Management des équipes commerciales) en alternance non obtenu

### 2019 - 2021

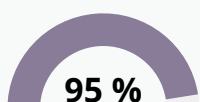
CFA IGF - Paris 12

Bts NDRC (Négociation et digitalisation) en alternance obtenu

## COMPÉTENCES



Aisance téléphonique



Gestion du stress



Sens relationnel



Travail en équipe