



Jessica MBALA

## INFORMATIONS

06.03.34.49.85

jessycambala@gmail.com

www.linkedin.com/jessicambala

Île-de-France

## COMPÉTENCES

Bureautique (suite Office)  
Logiciel SIRH (AT+, Gerhfo)  
Logiciel de CRM (Opale)  
Canva

Adaptabilité  
Précision  
Travail d'équipe  
Esprit d'analyse et de synthèse  
Autonomie

Anglais (niveau intermédiaire)

## CENTRES D'INTERÊT

Lecture  
Pâtisserie - Cuisine  
Voyage

# GESTIONNAIRE DE PAIE

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Février 2022  
Janvier 2024

### Gestionnaire des ressources humaines Office national des forêts - Val-de-Marne

- Gestion administrative des candidatures aux examens et concours organisés dans le cadre de l'avancement de carrière
- Gestion des formations aux examens professionnels et concours internes
- Réalisations des bilans statistiques des examens et concours
- Gestion du budget et des bons de commande
- Participation au pilotage du réseau référent égalité professionnelle

Novembre et  
Décembre 2018 et  
2021

### Hôtesse de service client FNAC - Paris 9 et 13

Septembre 2019 -  
Juillet 2020

### Conseillère clientèle particulier en alternance

LCL Banque et Assurances - Paris 15

- Accueil, conseil et accompagnement des clients
- Promotion et vente de produits et services bancaires
- Gestion et développement d'un portefeuille client
- Actualisation des fichiers clients
- Prospection, prise de rendez-vous
- Préparation et réalisation de rendez-vous commerciaux

Janvier et Février  
2019

### Hôtesse de caisse Monoprix (Grande Distribution) - Paris 11

2016 - 2018

### Stagiaire vendeuse Bonjour Concept Store - Paris 11

- Accueil et vente
- Gestion des stocks et inventaire
- Merchandising
- Gestion des commandes et du stock du site Internet

## DIPLÔMES

2023

### MBA Manager des Ressources Humaines

PPA Business School - Paris 14

2020

### Bachelor Responsable Commercial Marketing spécialité Banque et Assurances

CFA IGS - Paris 10

2018

### BTS Management des unités commerciales

Ecole Nationale de Commerce Bessières - Paris 17