

# SID YASMINE

À la recherche de nouveaux défis, je suis une professionnelle sérieuse qui apporte une touche distinctive à son approche. Prête à intégrer votre équipe avec un mélange unique de sérieux et d'authenticité.

## FORMATION

2021-2023 -BTS Ndr (négociation digitalisation relation client) en alternance  
Mulhouse-Obtenu

2019 -Baccalauréat Stmg gestion finance à Montbéliard-Obtenu

## CONTACT

+33 6 66 32 78 82

yasminesid01@gmail.com

Montbéliard

## LANGUES

Français :langue maternelle  
Anglais: niveau intermédiaire  
Espagnole: avancé

## LOGICIELS

Pack office  
Teams  
Wordpress  
Presatshop

## EXPERIENCE

### PULSAT ÉLECTROMENAGER 2021-2023

#### Commerciale

Gestion portefeuille clients

- Développer l'activité auprès de prospects
- Analyser et comprendre les problèmes ou les besoins des clients et leur proposer une solution adaptée à une demande ou une problématique.

BtoB et BtoC

### GRDF 2021

#### Conseillère Clientèle

- enregistrement et réponse par écrit aux réclamations
- accueil téléphonique des particuliers et des professionnels
- vérification de la qualité des relevés de consommation en analysant les anomalies détectées
- contribution à la satisfaction client en traitant les demandes des fournisseurs

### ENEDIS 2020

#### Cartographe

- accueil téléphonique des particuliers et des professionnels
- réponse aux demandes Dt /Dict/Atu dans les délais imposés
- analyse de l'état de la cartographie Enedis
- appel sortant créance client