

## CONTACT

- 📍 Savigny-sur-orge - 91600
- ✉ oryanachotard@icloud.com
- ☎ +33 7 86 03 16 01
- 🚗 Permis B + voiture

## FORMATIONS

**Bachelor Universitaire de Technologie en Techniques de Commercialisation - Parcours Business International - Achat**  
IUT d'Evry Paris Saclay - France  
06/2024

**Baccalauréat STMG spécialité Gestion Finance : Mention Bien**  
Lycée Galilée - France  
07/2021

## HARD SKILLS

- Maîtrise du pack office
- Capacité d'analyse de données
- Compréhension des principes d'achat, supply chain, logistique...
- Capacité de négociation et de persuasion

## SOFT SKILLS

- Esprit d'équipe
- Capacité d'adaptation
- Aisance relationnelle et rédactionnelle
- Sens de l'organisation

## INTÉRÊTS

- Voyage, découverte de culture
- Sensation forte et dépassement de soi
- Développement personnel

## LANGUES

- Anglais : B2
- Espagnol : A2
- Mandarin : débutant

# Oryana Chotard

À la recherche d'une alternance pour une première année de Master Gestion de la Production, Logistique, Achats (GPLA)

**Ecole : IAE Versailles**

**Rythme : 1 semaine école / 2 semaines entreprise**

## PROFIL

Étudiante passionnée par sa formation, je suis première de ma promotion et constamment à la recherche de nouvelles expériences professionnelles ainsi que de nouveaux challenges. Désireuse d'apprendre, d'écouter et d'aider à contribuer à l'élaboration de projet sur le terrain.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Alternance - Gestionnaire de contrats financiers** 09/2023 - 09/2024  
Volkswagen Bank Financial Services - Evry

- Analyser, traiter et communiquer les demandes de financement
- Élaborer la gestion de la vie des contrats (complétude, facturations, réaménagements, fins des contrats...)
- Assurer l'interface avec le service commercial interne
- Assurer le support clients, et traiter les réclamations
- Gérer le suivi des assurances, sinistres et bonifications

**Stage - Assistante en marketing digital** 04/2023 - 06/2023  
DocShipper - Paris

- Entreprendre la création quotidienne d'articles de blog en anglais et en français via WordPress
- Participer à la modération des sites web
- Rédiger des documents marketing
- Créer des newsletters et des backlinks

**Stage - Commercial junior** 02/2022 - 03/2022  
Kriss-Laure - Lisses

- Développer un portefeuille clients B2B
- Négociation (B2B) et vente (B2C)
- Prospection (e-mailing/ physique/ téléphonique)
- Communication digitale (animation RS, création de contenu)
- Suivi des clients (rédaction de mail, téléphone, suivi commande)

**CDD - Employé en conseil et service client** 07/2021 - 09/2021  
Boulangier - Cesson

Gestion du service financement et service après-vente :

- Adaptation des solutions de financement aux besoins spécifiques de chaque client
- Traitement des formalités administratives
- Gestion des retours de produits, en veillant à la satisfaction client
- Suivi des réclamations clients