



*YANN N'ZEBO*

 07 67 51 62 21

 yannnzebo@outlook.com

 75013 Paris

 Permis B et Véhiculé

 MOOC Destination  
Conduite

## *POINTS FORTS*

- Sérieux
- Rigoureux
- Autonome
- Polyvalent
- Dynamique
- Bonne capacité  
d'adaptation
- Vigilant
- Empathie
- Impliqué
- Motivé

## *LANGUE*

- Anglais 

## *CENTRE D'INTÉRÊT*

- Sports
- Voyage
- Lecture
- Musique

# TECHNICIEN SUPERIEUR

## *COMPÉTENCES TECHNIQUES*

- Assurer un transport de voyageurs et de marchandises en tenant compte de la réglementation ferroviaire et des règles de sécurité
- Tenir un carnet de bord et rédiger des rapports
- Vérifier le bon fonctionnement des dispositifs de pilotage
- Maîtrise de la signalisation ferroviaire, et sécurité du personnel

## *EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES*

### **GREEN RIDERS - PATCOM, ST-DENIS STADE DE FRANCE**

Responsable Adjoint SAV

Jan. à Mars 2022 - Fév. à Juil 2023

- Prise en charge et assistance des clients en atelier et à distance (B2B - B2C)
- Management : animer, coordonner une équipe, transmission de connaissances
- Gestion du SAV Digital (traiter les demandes des clients, création/suppression de comptes, aménagement du site internet, communication avec les clients)
- Planification des livraisons et récupération des appareils défectueux en Europe
- Maintenance - Réparation : entretenir une machine, une installation
- Relations clients : accueillir, orienter, informer
- Encaissement - Etablissement des devis et factures
- Transport : conduire un véhicule automobile

### **RC GROUP - RC CONCEPT, BOULOGNE BILLANCOURT**

Agent d'accueil

Dec. 2022 à Fev. 2023

- Répondre aux mails et proposer des offres commerciales
- Entretien du Showroom
- Réception et installation des colis reçus
- Planification des envois

### **GLOBAL PROCUREMENT GROUP, GENNEVILLIERS**

Courtier - Commercial

Avril 2022 à Août 2022

- Analyse des besoins des clients et établissement d'un cahier des charges défini
- Négociation de contrats et mise en concurrence des fournisseurs
- Gestion de portefeuilles clients
- Prospection téléphonique

## **FORMATION DIPLOME**

Préparation au métier de conducteur de train - SNCF\_Cap Traction 2023-2024

BTS Système Numérique - Lycée René Cassin, Noisiel

2021