




LAURINE FAZER

COORDONNÉES

 07 68 01 92 56

 laurinefazer@hotmail.com

 La Celle-Saint-Cloud 78170

PARCOURS SCOLAIRE

Master 2

Marketing Vente - Management de la relation client, digital et qualité
Université Paris Saclay 2021-2023

Licence professionnelle

Commercialisation nationale/internationale des Produits de la Cosmétique Parfumerie
Université Paris Saclay - 2021

BTS

Commerce International
Lycée Paul Langevin 2020

NIVEAU DE LANGUE

Anglais : Toeic 760

SOFTWARE SKILLS

SAP

Sage X3

Pack office

Salesforce

CENTRES D'INTÉRÊT



Doté d'une formation de pointe en marketing et d'une passion dévouée pour la satisfaction client, je suis à la recherche d'une opportunité professionnelle excitante où je pourrai déployer mes compétences et mon engagement au service de votre entreprise.

- Flexibilité
- Gestion du temps
- Organisation
- Capacité d'adaptation

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Gestionnaire de comptes fournisseurs-METRO-CDD

Décembre 2023-Avril 2024 


- Contrôler la conformité des données légales et juridiques
- Traitement de comptes fournisseurs en Affacturage/Dailly
- Gérer les demandes de blocage et déblocage des comptes fournisseurs
- Sécuriser l'intégrité des données du Master Data

Assistante chargée de service clients - DAVINES - Alternance

Octobre 2021 - Septembre 2023 

- Gestion des commandes clients / Réclamations clients
- Suivi des livraisons
- Traiter les litiges / Gérer le SAV
- Gestion des contrats et remises clients
- Assurer un suivi régulier de la satisfaction client
- Suivi de la performance de service
- Gestion téléphonique (commerciaux et clients)

Conseillère de Vente - PHARMACIE CHARBIT - Alternance

Septembre 2020 - Août 2021 

- Conseil et vente de produits cosmétiques
- Opérations d'encaissement
- Approvisionnement des rayons
- Aménagement des espaces dédiés aux animations

Assistante Administrative - COMMERZBANK Paris - Stage

Janvier 2020 - Février 2020



- Revue / impression / mise à la signature des conditions de tarification de la banque
- Revue des dossiers de Garanties Internationales

Assistante Marketing - ESSEPH H.O - Pays-Bas -Stage

Mai 2019 - juillet 2019



- Réalisation de photo shoot
- Gestion d'inscription du site internet
- Préparation /Gestion des commandes clients