

Team Leader Centre de Compétence Service  
Project Leader  
Spécialiste Expérience et satisfaction d'achat

**Claire  
BODART**

36 ans

+33 (0) 6 20 42 16 57

claire.bodart@hotmail.fr

Ile de France



2022-2024

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### TEAM LEADER Centres de Compétences Service

KONE France

Piloter une équipe de Gestionnaires de deux Régions en France (Sud-Ouest et Rhône Alpes)  
Manager la performance des équipes, développer leurs compétences, fixer des objectifs et les évaluer.

Animer et diriger les Régions sur les sujets financiers.

Participer activement à l'amélioration continue du Centre de Compétences Service.

Effectuer le process complet de recrutement

Assurer les livrables.



France

### PROJECT LEADER Lean

KONE France/KONE Global

Déployer et animer différents projets définis par le Groupe.

Gérer des projets transverses : préparation, Workshop, analyse poussée, animation du projet et des acteurs.

Être garant de la bonne mise en place de nouveaux outils, méthodes via des projets en binôme avec la Responsable Projet Global.

2017-2022

### EXPATRIATION PROFESSIONNELLE ET FAMILIALE

IKEA Shenzhen/Shanghai

*Membre du bureau de Direction de l'Association Shenzhen Bienvenue*

Organisation d'évènements à thèmes, sportifs et culturels.

Accueil et aide à l'intégration des étrangers arrivants.

*TOM&YUN HOME*

Traduction des fiches produits Home Furnishing et mise en ligne des créations du Designer

Thomas Desmettre pour le site C-Discount.



Chine

### MANAGER RELATIONS CLIENTS

IKEA France

*Ma mission : Assurer aux clients une expérience d'achat réussie*

Recrutement et coordination d'une équipe.

Formatrice « Smile Effect » pour l'ensemble des magasins France.

Gestion quotidienne des équipes, regroupant 4 métiers.

Développement des collaborateurs sur les différents métiers de la Relations Clients.

Élaboration des plannings pour l'ensemble du Département.



Ile de France

2014-2017

### RESPONSABLE ADJOINTE HOME KITCHEN

IKEA France

Mission sur la stratégie Commerciale du Département Ventes et l'élaboration des plannings du Service.

Ambassadrice et formatrice sur « Promouvoir les Valeurs IKEA ».



Ile de France

2011-2013

### ASSISTANTE DE CAISSES ET SERVICES

IKEA

Mise en place d'une organisation permettant au Département d'avoir la meilleure productivité d'encaissement, fluidifier le flux clients sur l'ensemble des Services tout en respectant les indicateurs IKEA France.

Référente pour l'élaboration et la mise en place du projet « Close Cashing » en collaboration avec le Bureau de Service IKEA France et la société Windcor.



Lille

2007-2010

### ASSISTANTE DE CAISSE CENTRALE

Carrefour

Organisation de la prise et fin de poste, des pauses collaborateurs, optimisation du flux clients selon les heures d'affluences.



Saint-Martin

2006

Certification « Sophrologue option Psychologie/Gestion du stress »

Centre Nationale Privé de formation à Distance



Lille

2021

LICENCE Administration Économique et Sociale

BTS Management Des Unités Commerciales

BAC Professionnel Vente, Négociation, Prospection et Suivi de Clientèle.

## COMPETENCES

Relations Clients ●●●●●

Management ●●●●●

Leadership ●●●●●

Gestion de projet ●●●●●

Optimisation Process. ●●●●●

Coaching ●●●●●

Formation ●●●●●

Organisation ●●●●●

Pack Office ●●●●●

## LANGUES

Français ●●●●●

Anglais ●●●●●

Langages des signes ●●●●●

Mandarin ●●●●●