



IXELLE ALI SALEH

Chargée de clientèle

PROFIL

De nature motivée et dynamique, j'aime le challenge et je fais preuve d'initiative pour développer l'activité commerciale.

CONTACT

📍 10/5 Bd Docteur Calmette 59800 Lille

☎ 07 72 16 66 76

✉ alisaleh.ixelle@gmail.com

LOGICIELS

- Word
- Powerpoint
- Outlook

LANGUES

- Anglais : niveau B1
- Espagnol : niveau B1

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport : fitness Sport
- Voyages : Europe, Afrique

COMPETENCES

RELATION CLIENT

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Fournir les informations demandées
- Garantir une satisfaction auprès de la clientèle
- Traiter les demandes

COMMERCIAL

- Gestion de portefeuille clients et relances
- Gérer la caisse et les comptes
- Adopter la technique de vente
- Technique de merchandising

ADMINISTRATIF

- Prendre en charge les documents administratifs
- Saisir et classer des documents
- Mettre à jour la base de données
- Réaliser le suivi d'activité du client
- Collecte d'informations
- Apporter des solutions adaptées au besoin du client
- Faire le point sur la consommation énergétique du client
- Planifier des rendez-vous
- Effectuer un suivi du dossier
- Effectuer des relances clients
- Préparer les réunions d'entretiens
- Assurer le suivi post-vente (carnets individuels, droits à l'image, utilisation logo et marque..)
- Gestion des éléments de facturation et ouvertures de comptes fournisseurs chez les clients

LOGISTIQUE

- Veiller à l'approvisionnement du rayon
- Assurer la mise en valeur des produits
- Informer le client des nouvelles applications
- Promouvoir des ateliers d'aide au digital et numérique

EXPERIENCES

CHARGÉE D'INSERTION IOD Réseau Entreprise stage d'immersion

10 AVRIL - 18 AVRIL 2023



CHARGÉE DE SUIVI ET ADMINISTRATION DES VENTES EN ALTERNANCE | JAPET MEDICAL LOOS

8 NOVEMBRE 2021 - 7 JANVIER 2022



CHARGÉE DE CLIENTÈLE À DISTANCE | EDF VILLENEUVE D'ASCQ

13 FEVRIER 2020 - 6 NOVEMBRE 2021



CONSEILLÈRE DE VENTE | PRIMARK LILLE

23 OCTOBRE 2019 - NOVEMBRE 2019



SERVICE CIVIQUE AGENT D'ACCUEIL | PÔLE EMPLOI PORT FLUVIAL

4 NOVEMBRE 2018 - 13 MARS 2019

FORMATIONS

CENTRE DE FORMATION TMK

FORMATION RELATION A DISTANCE

TMK PERFORMANCES | LILLE | 22 NOVEMBRE 2019 - 6 FEVRIER 2020

BTS NÉGOCIATION RELATION CLIENT

LYCÉE GASTON BERGER | LILLE | 2015- 2017