

# Chanel Le Mettez

## Commerce-Vente

### Coordonnées

10 Rue Egault des Noes  
Bâtiment B2, Porte 8  
06-78-23-19-04  
Capchanel.pro@gmail.com

### Date de Naissance

16 Janvier 2002

### Niveau D'expérience

Expérimentée

### Compétence Clefs

Encaissement  
Gestion d'une équipe  
Organisation d'un point de vente  
Démarche de vente  
Vente additionnelle  
Gestion porte-feuille client  
Service client  
Gestion outils bureautique  
Adaptation rapide  
Appel entrant/sortant  
Suivi de dossier  
Traitement litige

### Formation/Diplôme

CAP en Vente/Commerce  
CFA Aucaleuc – Dinan  
Septembre 2018 à Juin 2020

Brevet Des Collèges  
Collège Roger-Vercel – Dinan  
Septembre 2017 à Juin 2018

### Expérience

*De Juillet 2023 à Aujourd'hui*  
Téléconseillère Commercial • Argel • Lanvallay  
Gérer un porte-feuille client  
Prospection de vente  
Vente Additionnelle  
Démarche de vente  
Pousser à la consommation

*De Mai 2023 à Juin 2023*  
Téléconseillère • Cordon • Quevert  
Appel entrant et sortant  
Gestion tableur Excel  
Suivi de dossier  
Elocution au téléphone  
Connaissance mobile ( Apple, Samsung...)

*Novembre 2022 à Avril 2023*  
Responsable des Ventes • Louise • Quevert  
Management d'une équipe  
Suivi administratif RH du personnel  
Gestion du point de vente  
Encadrement sur le terrain  
Gestion des plannings  
Traitement des litiges

*Octobre 2022 à Novembre 2022*  
1<sup>ère</sup> Vendeuse • Marie-Blachère • Dinan

*Mars 2022 à Octobre 2022*  
Vendeuse • Le Nessay • Saint Briac

*Fevrier 2022 à Mars 2022*  
Service Clientèle • Camping and Co • Saint- Malo  
Service clientèle au téléphone  
Aide avec la CAF  
Analyse/ Cibler les besoins du client

*Aout 2021 à Février 2022*

*Vendeuse • Boulangerie de L'Islet • Lancieux*

*Juillet 2021 à Septembre 2021*

*Vendeuse Préparatrice • Boulangerie Respire • Dinan*

*Janvier 2021 à Mars 2021*

*1<sup>ère</sup> Vendeuse • Marie-Blachère • Pleurtuit*

*Juillet 2020 à Octobre 2020*

*Vendeuse • Louise • Pleurtuit*