

Chanel Le Mettez

Commerce-Vente

Coordonnées

10 Rue Egault des Noes
Bâtiment B2, Porte 8
06-78-23-19-04
Capchanel.pro@gmail.com

Date de Naissance

16 Janvier 2002

Niveau D'expérience

Expérimentée

Compétence Clefs

Encaissement
Gestion d'une équipe
Organisation d'un point de vente
Démarche de vente
Vente additionnelle
Gestion porte-feuille client
Service client
Gestion outils bureautique
Adaptation rapide
Appel entrant/sortant
Suivi de dossier
Traitement litige

Formation/Diplôme

CAP en Vente/Commerce
CFA Aucaleuc – Dinan
Septembre 2018 à Juin 2020

Brevet Des Collèges
Collège Roger-Vercel – Dinan
Septembre 2017 à Juin 2018

Expérience

De Juillet 2023 à Aujourd'hui
Téléconseillère Commercial • Argel • Lanvallay
Gérer un porte-feuille client
Prospection de vente
Vente Additionnelle
Démarche de vente
Pousser à la consommation

De Mai 2023 à Juin 2023
Téléconseillère • Cordon • Quevert
Appel entrant et sortant
Gestion tableur Excel
Suivi de dossier
Elocution au téléphone
Connaissance mobile (Apple, Samsung...)

Novembre 2022 à Avril 2023
Responsable des Ventes • Louise • Quevert
Management d'une équipe
Suivi administratif RH du personnel
Gestion du point de vente
Encadrement sur le terrain
Gestion des plannings
Traitement des litiges

Octobre 2022 à Novembre 2022
1^{ère} Vendeuse • Marie-Blachère • Dinan

Mars 2022 à Octobre 2022
Vendeuse • Le Nessay • Saint Briac

Fevrier 2022 à Mars 2022
Service Clientèle • Camping and Co • Saint- Malo
Service clientèle au téléphone
Aide avec la CAF
Analyse/ Cibler les besoins du client

Aout 2021 à Février 2022

Vendeuse • Boulangerie de L'Islet • Lancieux

Juillet 2021 à Septembre 2021

Vendeuse Préparatrice • Boulangerie Respire • Dinan

Janvier 2021 à Mars 2021

1^{ère} Vendeuse • Marie-Blachère • Pleurtuit

Juillet 2020 à Octobre 2020

Vendeuse • Louise • Pleurtuit