



CONSEILLERE CLIENTELE

Depuis 20 ans, je suis au service du client. J'ai travaillé dans le secteur bancaire en tant que chargée de clientèle et dans la vente.

J'ai développé une grande aptitude pour la communication avec les clients. Je suis souriante, dynamique, organisée et polyvalente.

Mes Valeurs : La bienveillance, le respect et l'écoute

COMPETENCES

Gestion Commerciale :

- *Analyser et comprendre le besoin des clients (professionnels ou particuliers)
- *Produire un devis en cohérence avec l'analyse faite du besoin du client, assurer le suivi post-devis et établir le contrat
- *S'assurer du bon déroulement de la prestation vendue : planification avec les intervenants, encaissements des acomptes et facturation (avec relance)
- *Actualiser et optimiser les promotions sur une page web
- *Gérer les litiges et les réclamations clients
- *Gérer les sinistres, suivi avec le garage
- *Ouvrir les dossiers assurances et faire les relances

Gestion Administrative :

- *Accueillir, renseigner et veiller à la qualité de la satisfaction clients
- *Gérer un standard téléphonique (12 appels/H), appels entrants et sortants,
- *Gérer un planning client ainsi que l'organisation de séminaires

Gestion Comptable :

- *Saisir et imputer des factures, caisse en fin de mois et ventilation de la TVA
- *Règlements et rapprochements bancaires
- *Réaliser des devis et factures

EXPERIENCES

- 2024 – 2022** Chargée D'opérations – **ARVAL BNP PARIBAS** 35 SAINT-GRÉGOIRE
2022 – 2018 Conseillère D'accueil – **CLARO AUTOMOBILES** – SAINT GREGOIRE
2018 – 2011 Assistante commerciale – **DOMAINE DE TREMELIN** 35 IFFENDIC
2011 – 2009 Animatrice de Vente Web – **AGLAE** 35 PACE
2009 – 2003 Vendeuse de prêt à porter Femme – **CAMAIEU** – SAINT GREGOIRE
2003 – 2001 Vendeuse en Contrat D'apprentissage – **SUPER U** - MAURON

FORMATIONS

- 2021** **BTS NDRC- VAE (partiellement Validée)** - Greta 35 RENNES
2011 Formation Bureautique – Buroscope – CESSON SEVIGNE
2011 Formation Anglais – Faculté des métiers – BRUZ
2003 **BAC PRO COMMERCE** – CFA – VANNES
2001 **BEP - SECRÉTARIAT/COMPTABILITÉ** - Lycée Brocéliande 56 GUER

LOISIRS : Le Sport / Les Voyages / La musique