

Mbene Ka

Professionnelle ponctuelle et organisée, évoluant depuis de nombreuses années, je prends en charge les tâches confiées dans le respect des consignes données. Souriante, j'aime interagir avec les clients en m'appuyant sur un sens du service développé. Je souhaite rejoindre une équipe dynamique en occupant un poste à temps plein.

Expérience

12/2023
- 03/2024

Employée polyvalente

Action, Annemasse

- Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons de la réserve, évacuation des emballages.
- Tenue de la caisse enregistreuse, garantissant un service rapide et efficace lors du passage en caisse.
- Aide à la maintenance du magasin, nettoyage et rangement des surfaces de vente.
- Traitement des retours et des échanges produits conformément à la politique du magasin.
- Contrôle de la qualité des produits et de leur DLC, rotation et anticipation des ruptures de stock.
- Vérification de l'étiquetage et mise en rayon des produits sur les étagères de manière ordonnée et attrayante.
- Suivi régulier des nouveautés produits pour être en mesure d'informer et conseiller les clients de manière optimale.
- Création de vitrines et têtes de gondoles attrayantes pour promouvoir les produits

09/2023
- 10/2023

Employée polyvalente de restauration

McDonald's, Annemasse

- Prise de commandes et service rapide et efficace
- Maintien des normes d'hygiène et de propreté dans l'espace de service et de cuisine
- Gestion des stocks et réapprovisionnement des produits
- Confection des sandwiches
- Préparation des commandes
- Service en salle, débarrassage des plateaux et nettoyage des tables après le départ des clients.

06/2023
- 08/2023

Hôtesse de caisse

E.Leclerc, Annemasse

- Ouverture/ Fermeture caisse
- Accueillir et répondre aux demandes des clients
- Garantir l'encaissement fiable des produits
- Maintenir un niveau d'hygiène parfait pour les produits comme les clients

01/2023
- 04/2023

Hôtesse de caisse

Primark, Saint-etienne

- Mise en rayon versements
- Encaissement clients
- Fidélisation clientèle: mise à jour fichier client
- Tenue du pôle caisse, respect des procédures



Coordonnées

E-mail

mbeneka10@gmail.com

Adresse

4 Rue Claude Philippe Dusonchet 74100
Annemasse

Téléphone

06 22 03 28 00

Nationalité

Espagnole

Compétences

Procédures d'encaissement

Gestion du tiroir-caisse

Procédures de remboursement

Service client

Sens de l'observation

Règles de tenue de caisse

Sens de la communication Adaptation
aux produits et à la Typologie client

Gestion agenda

Informatique

Google drive (Docs, Sheets, Slides,
Sites)

Suite Office (Word, Excel,
PowerPoint, Outlook, Publisher)

Gestion des sites et des réseaux
sociaux (Instagram, SnapChat, Tiktok)

Cegid

07/2021
- 08/2021

Hôtesse de caisse

Monoprix, Annemasse

- Encaissement des clients
- Rangement & nettoyage de votre poste de travail
- Contact avec les clients et travail à la fidélisation.
- Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire), remise des tickets de caisse.
- Scan des codes-barres avec la douchette, saisie manuelle des codes-barres si besoin.

05/2021
- 06/2021

Hôtesse de caisse

Géant Casino, Annemasse

08/2020
- 09/2020

Hôtesse de caisse

Leclerc, Annemasse

- Ouverture/ Fermeture caisse
- Encaissement clients
- Enregistremét fond de caisse

01/2020
- 02/2020

Aide comptable

Autobudgestion HK Fiduciaire , Genève

- Classement des documents
- Réception de la clientèle
- Préparation et vérification des documents comptables tels que les factures, les bons de commande et les reçus.

11/2019
- 12/2019

Accueil

Primark, Lyon

- Conseil client
- Mise en rayon

01/2018
- 12/2018

Animatrice

Escal, Saint-etienne

- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet pédagogique avec l'équipe
- Proposer et planifier des animations et ateliers adaptés aux personnes handicapées
- Animer les ateliers d'arts plastiques

12/2016
- 01/2017

Animatrice

Centre Social, Beaulieu, Saint-Étienne

- Accueillir et encadrer un groupe de 10 enfants âgés de 5 à 13 ans
- Animer les activités de loisirs éducatifs et organiser la vie quotidienne des enfants
- Surveiller de près les enfants et veiller au respect des consignes de sécurité.

Études

10/2023
- présent

Comptabilité Gestion, Diplôme d'aide Comptable

Institut IFAGE, Genève

06/2019
- 06/2020

Économie- Gestion, Licence

Université Lyon 2, Lyon

Langues

Anglais - B1

Espagnol - A2

Centres d'intérêt

- Voyages
- Sport
- Cuisine
- Mode
- Lecture

06/2021 **Comptabilité Gestion, BTS**

- 06/2023

Icof Sainte Irénée , Lyon

09/2019 **Scientifique , Bac**

- 06/2020

Lycée Jean Monnet, Saint-Étienne

06/2016 **animateur, Diplôme**

- 06/2016

Les Francas, Saint-Étienne

Certifications

05/2023 **Pix**