
GEOFFROY CALDOGNETTO



gcaldognetto@hotmail.com



0614504619



[HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/I N/GEOFFROY-
CALDOGNETTO- A35B53204](https://www.linkedin.com/in/geoffroy-caldognetto-a35b53204)

PROFIL

Manager de terrain, responsable financier, responsable social, j'accompagne les sites de production dans la recherche de l'excellence opérationnelle au travers de valeurs :

Build Trust, Work together, Wow customers, Be bold.

COMPÉTENCES

Management
Finance / Relation Sociales
Logiciel Microsoft Office
Logiciel de la relation client
Outil ITSM
Langues étrangères

EXPÉRIENCE

INCIDENT MANAGER - ADISTA

Depuis Février 2022

Gestion des process

ITIL certifié

Management transverse

Accompagnement Satisfaction client

AMBASSADEUR QUALITE FORMATION (NANCY, LA ROCHELLE, MAROC, SENEGAL) - SITEL

Février 2021 - Février 2022

Garant de la performance des sites de production

Management Transverse (450 collaborateurs)

Membre CODIR

RESPONSABLE QUALITE FORMATION - SITEL

Janvier 2018- Février 2021

Management direct du service qualité formation (7 personnes)

Garant certifications ISO 18295-1 (NF345) Gestion

PAQ

Membre CODIR

COORDINATEUR QUALITE FORMATION & METHODES - SITEL

Octobre 2014 - Janvier 2018

Management direct du service qualité formation (7 personnes)

Garant certifications ISO 18295-1 (Nf345)

Réalisation des plans intégration, boucle d'amélioration continue,

Gestion de la performance

Membre CODIR

OPERATIONS MANAGER - SITEL

Janvier 2013 - Octobre 2014

Management d'une unité de production (70 personnes)

Gestion financière (CA, Gross Margin, Ebitda...) Recrutement

FORMATEUR - SITEL

Juillet 2005 - Janvier 2013

JURISTE - ASSOCIATION DES MAIRES DE MEURTHE ET MOSELLE

Avril 2006 - Octobre 2006

Conseil Juridique aux maires.

Thèse :« La communication préélectorale, entre rigidité des textes et appréciation du juge



FORMATION

DESS MANAGEMENT ET GESTION

UFR AES Nancy - 2006

Mention bien

Orientée gestion des entreprises, sociologie des organisations, gestion financière et comptable, droits des organisations, et histoire des relations sociales

DEUG - LICENCE - ADMINISTRATION ECONOMIQUE ET SOCIALE

UFR AES Nancy - 1997 à 2005

EXPÉRIENCE DE BÉNÉVOLAT OU D'ANIMATION

Membre d'associations sportives

Parents d'élèves

