

CHRISTINE CORNET 

**Responsable ADV export**

**Key User SAP SD**

# Profil

Passionnée de logistique internationale, je porte également un intérêt particulier à l'utilisation des ERP/TMS et à la formation des utilisateurs. Expertise avancée dans le processus de gestion de commandes clients.

Anglais courant – maitrise avancée de SAP. Profil complet à voir sur Linkedin

# Expérience

**Période de formation pour reconversion/perfectionnement et maintien d’une activité salariée en intérim,** 04/2023 - 04/2024

* Customer service Representative MEA, CARGILL FRANCE
* Gestionnaire export Travel Retail EMEA, SHISEIDO
* Export Sales Coordinator, AXENS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Programmatrice contour | - Management de projet- Supply Chain Management- SAP S4 HANA module SD | - Conduite du changement- Management d’équipe |

**Export Customer Service Representative**, 06/2017 - 04/2023

ARKEMA **-** Colombes **-** CDI

* Collecte, analyse des prévisions des ventes et des écarts en relation avec les business managers et Supply Chain.
* Traitement des commandes dans SAP et organisation des expéditions export de produits vracs ou conditionnés, réglementés dangereux. Affrètement partiel de navire (500 à 2000 T) vers les USA et UAE. Contact courtiers maritimes, armateurs.
* Suivi des overdues, adaptation des conditions de paiements suivant le profil du

client et contribution à la réduction du taux global d'overdue de la BU

->Garante des règles et bonnes pratiques du flux administratif de la vente. Adaptabilité et efficacité dans l'apprentissage de nouveaux concepts

->Amélioration continue des process de gestion de commandes (participation ateliers). Formulation de propositions d'amélioration

->Assistance et support technique au réseau de chargées de clientèle de la B.U. (EMEA) sur SAP et le TMS, relais entre les CSR et les différents services internes pendant 4 mois (absence du N+1).

->Représentante du service pour tous les problèmes liés à la relation transitaires / tankoperators

**Diverses missions d’intérim dans l’ADV et logistique -** 06/2014 – 03/2017

3M France / Ampère industrie **/** SEPPIC (AIRLIQUIDE healthcare) / Crown Woldwide Relocation / Air Liquide Welding France

**Agent de transit Senior**, 09/1998 - 04/2014

Bolloré Logistics **-** Cergy-Pontoise **-** CDI

* Organisation de transports de marchandises avec optimisation des moyens, des coûts et des délais. Flux : import/export, cross-trade, tout mode, de bout en bout, Afrique, Asie, USA (80 % maritime, 10 % Aérien, 5% fluvial, 5% route)
* Réponse aux demandes de renseignements sur les prestations et les formalités

de transport, détection des opportunités de nouveaux trafics.

* Gestion de la relation client : analyse des besoins, expertise technique et conseils personnalisés, suivi commercial, offres tarifaires
* Suivi KPI, reportings d'activité, Key user MercureWeb (TMS Bolloré) Formation des

nouveaux arrivants/apprentis/stagiaires

# Coordonnées

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 95800 COURDIMANCHE |  |  |
|  | 06.19.42.89.48 |  |  |
|  | christinecornet@hotmail.fr |  |  |

**Diplômes et Certifications**

**Management de projet@CentraleSupelec**

10/2023-04/2024 - First Education

Objectif : maitriser la gestion de projet à l'ère du digital. Certification obtenue

**Key User SAP SD (Order to cash)**, 06/2023-01/2024 - Sproclub

Parcours immersif. 7 projets autour de SAP, le paramétrage, la formation utilisateurs et la résolution de tickets.

**ASCM APICS CPIM PART I, Supply Chain Management**, 11/2022-04/2023 Agilea

Validation de la connaissance des fondamentaux du management industriel et logistique. Certification obtenue.

**Licence pro. Management des échanges internationaux**, 12/2014-10/2015

IUT Poitiers

**BTS Transport**, 1998-2000

CCI Paris

# Compétences informatiquesA

ERP : SAP (module SD), JDE, Dynamics AX

CRM : SalesForce, Microsoft dynamics 365

Picaso (gestion des prévisions des ventes),

PowerBi : consultation de rapports

TMS : Kewill, Oracle Transportation Management

HighRadius (Credit management)

Excel (niveau intermédiaire)

# Langues

Anglais: Courant - TOEIC 935/990

Espagnol: Scolaire

# Centres d'intérêt

Course à pied (finisher marathons)

Voyages : Thaïlande, Inde, Kenya, Maroc, Afrique du Sud, Canada, USA et nombreuses villes européennes.