

mariam abbou

ASSISTANTE COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Chargée de clientèle

Saisie de commandes.
Gestion des demandes d'informations
Traitement des litiges.
Actions de prévention quant à d'éventuelles anomalies (pro-activité).
Respect des procédures définies.
Qualifier l'intégralité des contacts afin de permettre l'amélioration de la prestation de LOGISTEO.

De juillet 2023 à décembre 2023

Logisteo
Réau

Chargée de clientèle

Accueillir et renseigner la clientèle.
Gérer les comptes bancaires d'un portefeuille client. Vendre des produits et des services Réaliser des actions de prospection.
Fidéliser sa clientèle.

De septembre 2022 à avril 2023

BNP
Lieuxaint

Gestionnaire back office

instruction des dossiers dématérialisés.
vérification de la conformité des pièces fournies.
Effectuer, les relances nécessaires pour assurer la complétude du dossier.
Etudier la demande dans les délais impartis.

D'août 2021 à juillet 2022

Action logement service
Melun

Chargée d'assistance

Prise en des appels des clients en difficulté en France ou à l'étranger (pole automobile). Satisfaction et fidélisation des clients en répondant à toutes les questions .

D'avril 2018 à décembre 2018

Axa assistance
Châtillon 92

Chargée de clientèle bancaire

Contrat d'apprentissage .
Traitement des appels téléphoniques en offrant aux clients un accueil et une prise en charge de qualité, réponse personnalisée aux différentes demandes d'informations
Interactions chaleureuses avec les clients lors des rendez-vous afin de créer un climat de confiance et une relation de proximité avec eux.

De septembre 2013 à août 2015

Crédit agricole
Paris



LANGUES

Français
(Courant)

Anglais
(Intermédiaire)



DIPLÔMES ET FORMATIONS

Bac+3 technico-commercial
ESCG PARIS 19 Paris 19
De 2013 à 2017

Baccalauréat : Sciences économiques
Générale Maroc
De septembre 2009 à juin 2010



COMPÉTENCES

Prospection commerciale

Mise à jour des dossiers

Vente de produits

Reporting d'activité

Saisie informatique

Veille concurrentielle

Bon relationnel

Enquêtes de satisfaction

Suivi du portefeuille clients