#### INFO PERSO

■ Wafa.kheciri@hotmail.fr

**6** 0635222142

O Soisy-sur-Seine / 91450 / France

B (voiture)

#### LANGUES

Anglais(Moyen)
Arabe(Moyen)

#### SAVOIR-ÊTRE

Travail d'équipe, Autonomie, Capacité d'adaptation, Gestion du stress

## CENTRES D'INTÉRÊT

Voyage, Fitness, Bénévolat

## CERTIFICATIONS

ACS1

# Wafa

# Kheciri

## Auxiliaire Ambulancière

## **PROFIL**

Passionnée par le domaine de la santé et de l'aide aux personnes, je suis actuellement a la recherche d?un poste pour devenir ambulancière auxiliaire, avec une évolution en tant que DEA . Motivée par le désir de contribuer activement au bien-être des patients, je possède une solide connaissance des gestes de premiers secours et des protocoles de sécurité. Mes qualités d'empathie, de réactivité et de sang-froid me permettent de gérer efficacement les situations d'urgence. Je suis déterminée à apporter mon dynamisme et mon sens de l'initiative au sein d'une équipe professionnelle et engagée.

### EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

#### Réceptionniste | Le carmin

Vitry sur Seine | 02-2016 - 09-2017

- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres.
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour.
- · Répondre aux demandes des clients durant leur séjour
- · Etablir les factures liées aux frais de séjour
- · Renseigner les supports de suivi d'activité

### Agent d escale | Intérim manpower

Orly | 04-2017 - 08-2022

- Assiste et guide les passagers d'un vol à l'arrivée, au départ ou en correspondance pour l'enregistrement passagers/bagages, l'embarquement/débarquement, le traitement des particularités (enfants non-accompagnés, passagers manquants, aléas,...).
- Agit en liaison avec les différents intervenants de l'escale, selon la réglementation du transport aérien et les objectifs commerciaux.
- Peut coordonner l'activité d'une équipe d'agents d'escale.

## . | STAGE AUXILIAIRES AMBULANCIÈRE

St Michel sur orge | 04-2024 - 04-2024

# FORMATION

## FORMATION AGENT AÉROPORTUAIRE

Rungis | 02-2017 - 02-2017

## École hôtellerie

Vitry sur seine | 01-2014 - 07-2015