

MICKAEL DELCLAUX

PROFIL

📍 4 SQUARE VAILLANT 📞 0773954209
94140 ALFORTVILLE

✉ mdelclaux972@gmail.com

COMPÉTENCES

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie
Faire preuve d'autonomie
Faire preuve de réactivité
Faire preuve de rigueur et de précision
Gérer son stress
S'adapter aux changements
Travailler en équipe
Accueillir, informer et orienter les usagers (Avancé)
Identifier, traiter une demande client (Avancé)
Relayer de l'information (Avancé)
Accueillir, orienter, informer une personne (Intermédiaire)
Maîtrise des consignes de sécurité (Intermédiaire)
Utiliser les outils bureautiques (Intermédiaire)
Accompagner et développer l'autonomie dans l'usage des outils numériques et des services digitaux (Débutant)
Assurer un accueil téléphonique
Communiquer à l'oral en milieu professionnel
Gérer son stress
Système informatique (embarqué ou fixe)

EXPÉRIENCES

DEPUIS
11/2023 **Agent d'accueil**
Pôle emploi (France Travail)

10/2022 -
03/2023 **Preparateur de commande**
Resto du Coeur

09/2021 -
02/2022 **Serveur**
DELARTE

05/2019 -
08/2020 **Serveur**
Buble'Z en tea (Charenton-le-Pont -94)

FORMATIONS

2016
CAP, BEP ou équivalents -
CAP restaurant
Lycée François CAVANNA (Nogent-sur-Marne)

CENTRES D'INTÉRÊT

Football: pratique
amatrice les week-ends