

NOTRE HISTOIRE

En quelques années, Webhelp est devenu un leader mondial de l'expérience client et de l'externalisation des processus métiers (BPO) et compte aujourd'hui plus de 50.000 collaborateurs dans le monde. Deux jeunes entrepreneurs français, Frédéric Jousset et Olivier Duha, décident de développer en 2000, un service d'assistance humaine à la recherche... De cette initiative naît Webhelp !

Ancré dans plus de 35 pays, nous offrons à nos clients un accompagnement personnalisé et local dans un environnement mondial.

Notre savoir-faire couvre l'ensemble de la chaîne de valeur de l'expérience client et nous permet de transformer durablement les modèles opérationnels et de leur garantir un avantage concurrentiel.

Notre leitmotiv " repousser les limites de l'expérience client " anime chacun de nos collaborateurs au quotidien.



Olivier Duha



Frédéric Jousset

NOS COLLABORATEURS

Les compétences dont vous avez besoin, chez Webhelp, pour encadrer les activités sur les différents canaux dépassent largement le profil associé traditionnellement aux centres de contact. Il s'agit d'un véritable défi que nos collaborateurs aiment relever.

Nous proposons à nos collaborateurs une réelle opportunité de développer et de diversifier leurs compétences dans un environnement digital au sein d'une équipe internationale.

Webhelp passe du temps à obtenir du feedback de ses conseillers.

Chez Webhelp, les idées ne sont pas imposées par le comité de direction, elles jaillissent des collaborateurs qui sont au cœur même de nos opérations et interagissent avec les clients.

30
langues



36
pays



120
métiers



50 000
collaborateurs



90%
managers issus de
la formation interne



210 000
heures de
formation par an

NOTRE OFFRE DE SERVICES



RELATION
CLIENT



VENTES



SERVICES DE
PAIEMENT



PARCOURS
DIGITAUX



SERVICES REGLÉMENTÉS
ET JURIDIQUES

NOS MÉTIERS

Notre cœur de métier étant la relation client, nos besoins de recrutement se focalisent principalement sur le poste de Conseiller Client.

Néanmoins, nous pouvons également rechercher des profils plus spécifiques dans l'encadrement ou les métiers de fonctions supports.



CONSEILLER CLIENT

- > Gère la relation client pour le compte des donneurs d'ordre.
- > Répond aux demandes des clients au quotidien.
- > Intervient sur différents secteurs d'activité comme : commercial, technique, fidélisation, recouvrement, information ...



SUPERVISEUR

- > Encadre, assiste et accompagne son équipe de conseillers clients
- > Assure leur montée en compétences
- > Motive et renforce l'esprit d'équipe
- > Est garant de l'atteinte des objectifs qualitatifs et quantitatifs

NOTRE PHILOSOPHIE

1 / EVOLUTION



J'ai débuté au poste de Conseiller client et très vite j'ai eu la possibilité d'évoluer vers des postes à responsabilités.



Kaoutar



J'ai bénéficié de plusieurs promotions me permettant d'évoluer des métiers de production sur site vers le poste de Chargée de comptes.



Laure

2 / WORK HARD PLAY HARD

Chez Webhelp nous sommes persuadés qu'il est important de se sentir épanoui dans son univers de travail. Pour cela nous vous permettons tout au long de l'année de vous maintenir en forme et de bonne humeur avec WebHealth, des jeux et challenges internes, des journées à thèmes, petits-déjeuners, etc...

3 / UNE ENTREPRISE CITOYENNE

SOCIAL



- Donner les clés pour grandir dans l'entreprise
- Offrir des possibilités d'évolution
- S'engager pour le bien-être de nos collaborateurs

ETHIQUE



- Réduire notre impact environnemental (plus de 2 275 000 kWh économisés par an)
- Assurer la protection des données

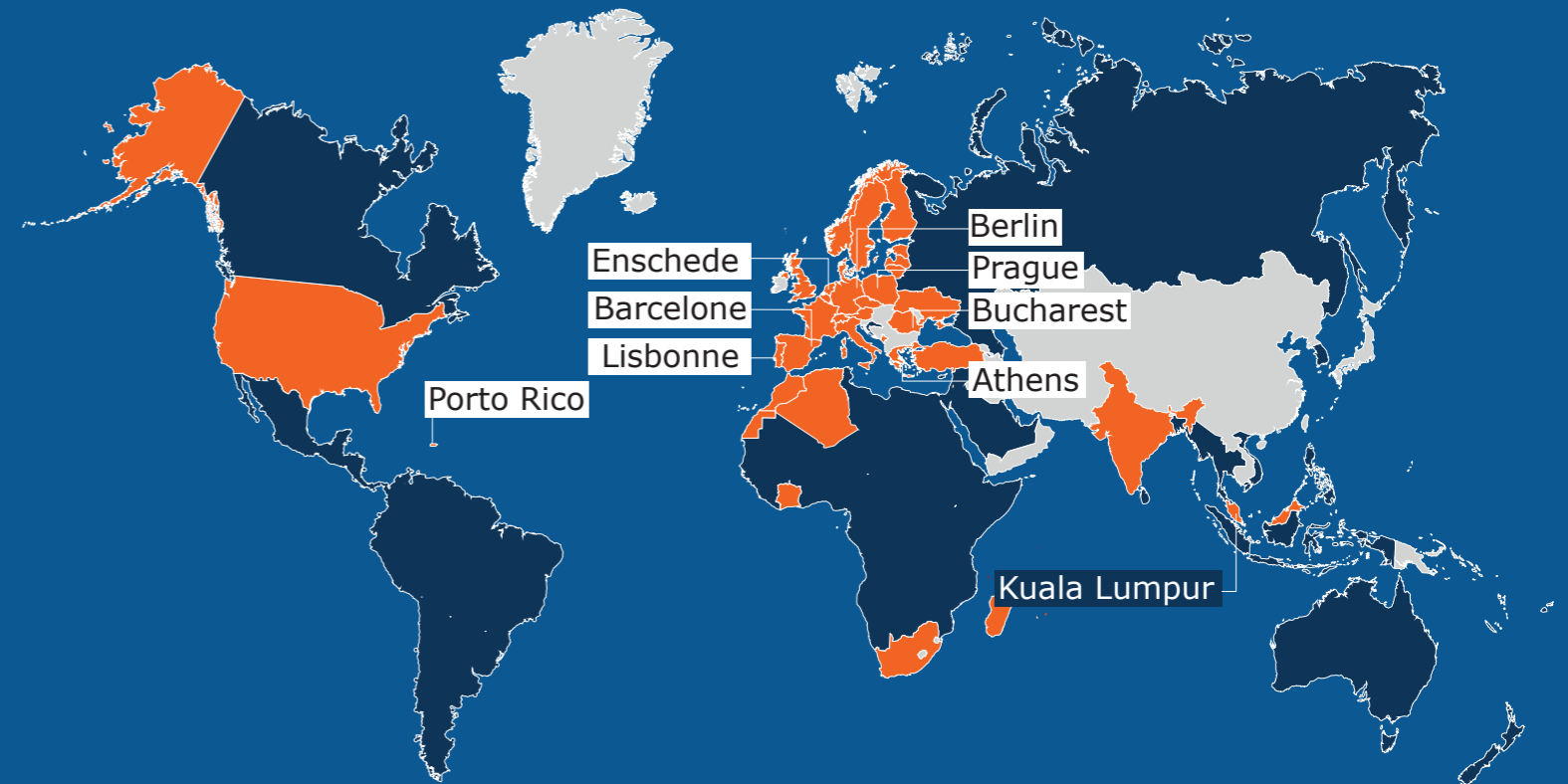
CITOYEN



- Agir pour la diversité
- Favoriser l'insertion (51% des recrutements concernent des <25 ans et des personnes handicapées)



Webhelp, votre avenir avec nous



Implantations dans plus de 36 pays

Marchés desservis

Hub multilingue